

1) Q: Zahrnuje výhra i náklady na montáž?

A: Ne, výhra v soutěži se vztahuje pouze na střešní okna a montážní doplňky. Náklady spojené s montáží a další náklady stanovené montážní firmou hradí výherce.

2) Q: Když vyplním formulář vícekrát, zvýším svoji šanci na výhru?

A: Dle soutěžních podmínek je možné zaregistrovat každou osobu nebo každou adresu, kde má být montáž střešních oken provedena, pouze jednou. Každé pondělí po dobu trvání soutěže losujeme z přihlášených za týden předcházející. Opakující se kontakt bude z losování vyřazen.

3) Q: Co vše zahrnuje výhra ve výši 100 000 Kč?

A: Zahrnuje střešní okna a montážní doplňky VELUX v ceníkových cenách včetně DPH, které byly v specifikovány doporučenou montážní firmou. Nevztahuje se na doplňky pro ochranu před teplem, vnitřní stínicí doplňky a jiné výrobky VELUX.

4) Q: Jak budu informován/a o výhře nebo nevhře?

A: Vždy po losování, které proběhne každé pondělí po dobu trvání soutěže (tj. 8. 4., 15. 4., 22. 4., 29. 4. a 6. 5. 2024) pošleme výhercům i nevhrcům e-mail. Následně se s výherci spojíme i telefonicky a domluvíme se na dalším postupu.

5) Q: Jakým způsobem mi bude výhra doručena a kolik budu za doručení platit?

A: O termínu doručení výhry budete informován předem společností VELUX. Výrobky budou doručeny zdarma na vámi uvedenou adresu realizace. Převážní společnost vás bude kontaktovat v den doručení. Prosím počítejte s prostorem potřebným pro uskladnění výhry.

6) Q: Nevyhrál jsem, ale mám zájem o výměnu oken.

A: Zákaznické centrum VELUX se s vámi spojí v každém případě a s výměnou oken vám pomůže.

7) Q: Pokud vyhraju, jaká okna si můžu vybrat?

A: Vybrat si můžete jakýkoli střešní okna VELUX do šikmých střech, včetně nutných montážních doplňků. Montážník vám pomůže se specifikací produktů a vytvoří produktovou specifikaci, na základě které vám výrobky objednáme a dodáme.

8) Q: Když nevyužiji celou výhru, můžu ji čerpat jinak?

A: Výhra je určena pouze na střešní okna VELUX včetně montážních řešení, jako je lemování, zateplovací sada apod. Na jiné plnění ani náhradu v penězích nemá výherce nárok.

9) Q: Můžu na vyhraná střešní okna čerpat dotaci z programu Nová zelená úsporám?

A: V případě výhry už nemáte nárok na úhradu nákladů na pořízení střešních oken VELUX z programu NZÚ. Ale pokud nevíte a střešní okna si zakoupíte, můžete požádat o dotaci.

10) Q: Pokud vyhraju, budu mít na střešní okna záruku?

A: Samozřejmě. Na střešní okna a montážní doplňky VELUX poskytuje záruku 5 let a dalších 5 let záruky získáte při instalaci okna se zateplovací sadou BDx.