

8. 10. 2024.

Odredbe i uvjeti VELUX promidžbene kampanje „VELUX jesenska akcija, DKL za 1 EUR“

1. Organizator promidžbene kampanje

Promidžbenu kampanju „VELUX jesenska akcija, DKL za 1 EUR“ organizira VELUX Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (adresa: Avenija V. Holjevca 40), upisano pod brojem OIB: 17798323753 (u nastavku također: „Organizator“). Pravila su sastavljena u skladu s hrvatskim pravom te su tijekom kampanje dostupna na www.velux.hr.

2. Promidžbena ponuda

U trenutku kupnje VELUX krovnih prozora zajedno s opremom za ugradnju i potvrde niže opisanih smjernica Organizator isporučuje 1 kom ručno upravljano DKL rolo sjenila za zamračenje za 1 EUR bruto (uključeni troškovi dostave) za svaki kupljeni krovni prozor s opremom za ugradnju na adresu Kupca na temelju broja krovnih prozora koje je Kupac naveo na priloženom računu. Na dokumentu mora biti naveden broj prozora i opreme za ugradnju te njihova dimenzija. Rolo sjenilo za zamračenje DKL dostavlja se u dimenziji koja odgovara VELUX krovnim prozorima navedenima na isporučenom dokumentu te u jednoj od standardnih boja koju Kupac odabere u formularu za narudžbu.

3. Vrijeme i mjesto promidžbene kampanje

Promidžba vrijedi za VELUX krovne prozore kupljene u razdoblju između 8. listopada 2024. i 26. studenog 2024. godine.

Izdavatelj računa može biti VELUX trgovac ili preporučeni majstor. Promidžba vrijedi na području Republike Hrvatske.

4. Proizvodi

Predmet ove akcije su svi modeli VELUX krovnih prozora osim prozora za izlaz na krov GVT, GVK i VLT te prozora za ravne krovove.

Svi VELUX krovni prozori koji sudjeluju u promidžbi mogu se kupiti na prodajnim mjestima u Hrvatskoj, čiji se popis može pronaći ovdje: <https://www.velux.hr/podrska/prije-kupnje/trazilica-prodavatelja-i-majstora/prodavatelji>.

5. Registracija računa s kupljenim VELUX krovnim prozorima

Potrebno je registrirati račun s kupljenim VELUX krovnim prozorima na: <http://www.velux.hr/akcija>

6. Pravo sudjelovanja

Ispunjavanje uvjeta za sudjelovanje u Promidžbi

Isključivo fizička osoba sa stalnim prebivalištem u Hrvatskoj koja kupi VELUX krovne prozore za vlastitu uporabu i prihvati pravila može postati Sudionik u Promidžbi. Vlastitom uporabom smatra se kupnja i ugradnja krovnog prozora za vlastitu uporabu na adresi vašeg prebivališta.

7. Promidžbeni mehanizam

Uvjet 1:

Kupac kupuje tri (3) ili više VELUX krovna prozora od VELUX trgovca ili preporučenog majstora zajedno sa setom za ugradnju Basic ili Energy u razdoblju od 8. 10. – 26. 11. 2024. godine. Kupac koji ispunjava uvjete mora registrirati svoje podatke i zatražiti DKL za 1 EUR za svaki kupljeni VELUX krovni prozor u razdoblju između 8. listopada. i 26. studenog 2024. godine do 16:00 h.

Uvjet 2:

Registracija osobnih podataka i učitavanje računa

Registracija je moguća na <http://www.velux.hr/akcija>

Sljedeće informacije moraju se dostaviti tijekom registracije:

- Ime i prezime
- Adresa dostave: poštanski broj, adresa, grad
- Telefonski broj
- Adresa e-pošte

Potrebno je poslati presliku računa kojim se potvrđuje kupnja VELUX krovnih prozora u PDF/JPEG/PNG formatu na mrežnoj stranici <http://www.velux.hr/akcija> 26. 11. 2024 ili nakon toga, putem maila do 3. prosinca 2024. godine. Isključivo prihvaćamo presliku računa koja je čitljiva i sadrži sadržaj u skladu s mjerodavnim pravom te model, dimenziju i broj VELUX krovnih prozora. Ako u računu nisu specificirani krovni prozori s dimenzijom i količinom, potrebno je priložiti dodatni dokument koji potvrđuje ove podatke (npr. dokument koji potvrđuje puštanje robe iz skladišta). Posljednji datum izdavanja računa smije biti 26. studenog 2024.

Kupac ima pravo primiti rolo sjenilo DKL za 1 EUR ako u navedenom razdoblju ispunjava oba gore navedena uvjeta.

Organizator pridržava pravo provjeriti vjerodostojnost i izvornost računa, kao i pravo sudjelovanja.

Kupac se može registrirati za promidžbene ponude nekoliko puta tijekom Promidžbenog razdoblja pod uvjetom da svaki put ispunjava gore navedene uvjete.

Kupac nema pravo iskoristiti promidžbenu ponudu, npr. u sljedećim slučajevima:

- prijava na mrežnu stranicu <http://www.velux.hr/akcija> dogodi se nakon 26. sudenog 2024.
- datum računa je prije 8. listopada 2024.
- datum računa je nakon 26. studenog 2024.
- preslika računa je nečitljiva

- modeli i dimenzije VELUX proizvoda nisu navedene na preslici računa i ne mogu se utvrditi

- podaci kupca (ime i prezime) u registru i na računu razlikuju se.

8. Kada i gdje nabaviti DKL rolo sjenila

Organizator se obvezuje dostaviti DKL rolo sjenila na sljedeći način za svaki kupljeni VELUX krovni prozor koji je registriran u skladu s točkom 7.

Organizator dostavlja DKL rolo sjenila na adresu kupca koja je navedena tijekom registracije po cijeni od 1 EUR (PDV uključen) po komadu. Troškove dostave preuzima organizator. Organizator šalje DKL sjenilo kurirskom službom. Organizator dogovara dostavu u roku od 10 radnih dana od primitka prijave kupca koji ispunjava uvjete. Sjenila se plaćaju pouzecom, gotovinom (1 EUR za svako naručeno sjenilo) prilikom preuzimanja paketa. Račun za plaćena rolo sjenila bit će dostavljen zajedno s paketom.

Ako dostava DKL sjenila na kupčevu adresu ne uspije zbog pogrešnih podataka koje je naveo kupac, organizator neće moći ponoviti dostavu i kupac će izgubiti pravo na promidžbenu ponudu.

9. Sporovi

Svaki spor između Organizatora i sudionika ove Promidžbe riješit će se mirnim putem ili, ako to nije moguće, pred sudom u Zagrebu. Prigovor treba dostaviti u pisanom obliku u roku od 14 dana od datuma na koji se saznalo odnosno trebalo saznati za događaj koji uzrokuje štetu.

10. Završetak zbog više sile

Promidžba može završiti u slučaju više sile.

11. Pravila promidžbe

Pravila promidžbe dostupna su na www.velux.hr počevši od 8. listopada 2024. godine ili se mogu dobiti izravno od Organizatora. Sudjelovanje u ovoj Promidžbi podrazumijeva obvezu pridržavanja svih odredaba ovih Odredaba i uvjeta.

12. Obavijest o privatnosti

Sporazumi

Sudjelovanjem u promociji sudionik se slaže s uvjetima ove promidžbene kampanje i obvezuje se pridržavati ih se. Uvjeti obrade osobnih podataka navedeni su u obavijesti tvrtke VELUX, dok sudionik sudjelovanjem potvrđuje obradu svojih osobnih podataka u opsegu imena, prezimena, adrese stanovanja, broja telefona i e-mail adrese, u svrhu obrade zahtjeva za isporukom DKL rolo sjenila po 1 EUR.

Obavijest o privatnosti

Osobne podatke koji se navode u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu:

„GDPR“) prikuplja VELUX Hrvatska d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, e-pošta: velux-hr@velux.com, telefon 0800 600 400 (u nastavku: VELUX)

U sklopu provedbe pojedinačnih svrha, VELUX će obrađivati osobne podatke sudionika u sljedećem opsegu: pružanje savjetodavnih usluga i ponuda narudžbe rolo sjenila DKL po cijeni od 1 EUR nakon kupnje 3 VELUX krovna prozora s opremom za ugradnju prema sadašnjim odredbama i uvjetima.

VELUX navodi da se osobni podaci dani u vezi s organizacijom promocije obrađuju:

a. u svrhu vođenja VELUX promocije, uključujući komunikaciju opisanu u točki 2 Odredaba i uvjeta - pravna osnova za obradu osobnih podataka je provedba ugovora s

Prikupljačem podataka, odnosno Članak 6.(1) (b) GDPR-a, koji Ugovorne strane sklapaju prihvaćanjem ovih Uvjeta i slanjem svoje prijavnice na mrežnu stranicu tvrtke VELUX)

b. u svrhu razmatranja pritužbi i kako bi se utvrdilo ili zaštitilo od mogućih potraživanja, za promociju i podršku prodaje VELUX proizvoda, pohranjivanje dokumentacije u vezi s provedbom VELUX kampanje zamjene krovni prozora za stvaranje analiza ili statistika, osiguravanja sigurnosti mrežnih i informacijskih sustava, osiguravanja odgovornosti (provedbe pravnih odgovornosti) – pravna osnova za obradu osobnih podataka je provedba navedenih opravdanih interesa kod Voditelja obrade, odnosno Članak 6.(1)(f) GDPR-a,

c. u svrhu provedbe obveza koje proizlaze iz mjerodavnih zakona – pravna osnova za obradu osobnih podataka je provedba pravne obveze koju ima VELUX, odnosno Članak 6(1)(c) GDPR-a.

Osobni podaci sudionika će se pohraniti:

a. u slučaju provođenja VELUX kampanje zamjene krovni prozora – 2 godine od posljednje aktivnosti

b. u slučaju razmatranja pritužbi i utvrđivanja i istrage ili zaštite od mogućih potraživanja – za cijelo razdoblje provođenja VELUX kampanje, i nakon tog vremena za razdoblje i u mjeri propisanih zakonom.

c. za izvršavanje obveza koje proizlaze iz važećih zakona – zadržavanje 11 godina.

Osobni podaci Ugovornih strana se brišu odmah nakon isteka gore navedenih razdoblja.

Kao dio provedbe pojedinih svrha, VELUX će obraditi Osobne podatke Ugovornih strana u sljedećim razmjerima: za kontaktiranje krajnjih kupaca radi isporuke rolo sjenila u skladu s važećim Pravilima i uvjetima kampanje.

Vaša prava na privatnost:

OUZP vam, kao subjektu podataka, daje sljedeća prava u vezi s osobnim podacima koje pohranjujemo o vama:

- a) Pristup vašim podacima – OUZP - članak 15.- imate pravo zatražiti informaciju o tome obrađuje li tvrtka VELUX osobne podatke koji se odnose na vas, a ako obrađuje, imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje smo obradili.

- b) Zahtjev za ispravak – OUZP - članak 16. – u bilo kojem trenutku imate pravo zatražiti ispravak svih netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koje imamo o vama.
- c) Zahtjev za brisanje – OUZP - članak 17. – Imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ovisno o aktivnosti obrade i pod određenim okolnostima, prije nego što bismo inače bili obvezni prekinuti obradu.
- d) Zahtjev za ograničenjem obrade – OUZP - članak 18. - imate pravo zatražiti ograničenje obrade što znači da možete zatražiti da tvrtka VELUX ograniči korištenje vaših osobnih podataka u određenim okolnostima.
- e) Prenosivost podataka - OUZP - članak 20. - pod određenim uvjetima, imate pravo primiti osobne podatke koje ste nam dali u strojno čitljivom formatu.
- f) Pravo na prigovor – OUZP – članak 21. – Ako niste zadovoljni načinom na koji obrađujemo osobne podatke u tvrtki VELUX, svoje prigovore možete poslati na velux-hr@velux.com Ako se podnese pritužba, ime i kontakt podaci podnositelja pritužbe moraju se dostaviti tvrtki VELUX.

Ako imate **bilo kakvih pitanja u vezi s određenim osobnim podacima koje obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili ako želite ostvariti svoja prava**, obratite se velux-hr@velux.com.

Na vaš zahtjev za ostvarivanje nekog od prava odgovorit ćemo u roku od mjesec dana, ali imamo pravo produžiti taj rok za dva mjeseca. Ako produžimo rok za odgovor, obavijestit ćemo vas u roku od mjesec dana od vašeg zahtjeva.

Ako smatrate da nismo uspjeli riješiti pritužbu na zadovoljavajući način, možete podnijeti **pritužbu svojoj lokalnoj Agenciji za zaštitu podataka**. Kontakt podatke vaše nacionalne agencije za zaštitu osobnih podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Selska cesta 136
10 000 Zagreb
e-mail: azop@azop.hr
Tel. 00385 (0)1 4609-000
Fax. 00385 (0)1 4609-099

Web: www.azop.hr Naša tvrtka je dio VELUX grupe koja posluje globalno. **Dijelimo vaše osobne podatke unutar VELUX grupe**, ali samo ako je to neophodno za ispunjenje svrhe za koju obrađujemo vaše osobne podatke. Sve pravne osobe u VELUX grupi sklopile su Ugovor o obradi podataka među tvrtkama i/ili zajednički ugovor u kojem svi slijede iste postupke prilikom obrade osobnih podataka, osiguravajući da se održava ista razina sigurnosti u cijeloj Grupi; podjela uloga i odgovornosti između tvrtki VELUX. Ako dvije ili više tvrtki djeluju kao zajednički kontrolori, svaki od zajedničkih kontrolora je dužan da samostalno:

- Bude vama biti prvi kontakt.
- Ispuni obveze informiranja iz članaka 13. i 14. OUZP-a.
- Ostvari vaša prava iz članaka 15.-22. OUZP-a.
- Rješava Obavijesti o kršenju privatnosti i pritužbe zbog povrede privatnosti.

Također možemo **podijeliti vaše osobne podatke s odabranim trećim stranama**, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Poslovne partnere, dobavljače i podizvođače s kojima surađujemo kako bismo vam pružili najbolje usluge tijekom procesa podrške i prodaje, uključujući, na primjer, pružatelje logističkih usluga i vanjske službe za korisnike.
- Pružatelje tehnologije, na primjer, analitike, tehnologije praćenja, tehnologije ciljanja i ponovnog ciljanja grupa i pružatelji tražilica koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i tvrtke koje nam pružaju podršku za web-mjesta i usluge poslužitelja.
- Oglašivači i oglašivačke mreže koje koriste podatke za odabir i posluživanje relevantnih oglasa vama i drugima ako ste dali svoj pristanak.
- Društvene mreže kao što su Facebook, Instagram i Google, ako je potrebno, prilikom obrade u marketinške svrhe i na temelju vašeg pristanka.
- S drugim stranama kako bismo osigurali sigurnost i zaštitu naših kupaca, kako bismo zaštitili svoja prava i imovinu, radi usklađivanja s pravnim procesima ili u drugim slučajevima ako u dobroj vjeri smatramo da je otkrivanje podataka propisano zakonom.
- Tvrtke unutar VELUX grupe ili treće strane koje upravljaju digitalnim platformama i alatima u ime naše tvrtke radi pružanja usluga u vezi s našim aktivnostima (npr. program prikupljanja bodova, kampanja povrata novčanih sredstava, nagradne igre i obuka).

Kada surađujemo s vanjskim pružateljima usluga, sklapamo ugovor o obradi podataka, ako je to relevantno. Ovim pružateljima usluga zabranjeno je koristiti vaše osobne podatke u druge svrhe osim onih koje mi zahtijevamo ili koje zahtijeva zakon.

U nekim slučajevima također možemo **prenijeti osobne podatke tvrtkama u takozvanim „trećim zemljama”**, a to su zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora. Ako to učinimo, osiguravamo zaštitu podataka i prijenos samo ako je primjenjiv jedan od sljedećih uvjeta:

- ako postoji odgovarajuća razina zaštite u dotičnoj zemlji, kako je utvrdila Europska komisija,
- tvrtka je certificirana u skladu s EU - U.S. Data Privacy Framework, ili
- ako koristimo standardne ugovorne klauzule (EU model-klauzule) koje je odobrila Europska komisija i dodatne dopunske mjere za reguliranje prijenosa podataka.

Sigurnost, integritet i povjerljivost vaših osobnih podataka su nam važni. Proveli smo tehničke, administrativne i fizičke sigurnosne mjere koje su osmišljene kako bi zaštitile vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja i izmjena. S vremena na vrijeme pregledavamo naše sigurnosne postupke kako bismo razmotrili odgovarajuće najnovije tehnologije i metode. Imajte na umu da unatoč našim najboljim naporima, nijedna sigurnosna mjera nije savršena ili neprobojna.