

Monitoring VELUX Pro
Partner
Česká republika, 2023

VELUX®



Cíl a Metodologie

- Pro Partner monitoring je každoroční sledovatel spokojenosti, který identifikuje klíčové faktory ovlivňující loajalitu montážníků
- Metodologie:
On-line průzkum, každoročně opakovaný v České republice
- Vzorek :
Průzkum byl rozeslán v rámci databáze VELUX a získal 255 odpovědí
- Montážníci:
Z 255 montážníků: :
 - 149 pracuje s výrobky různých značek
 - 106 pracuje pouze s výrobky VELUX



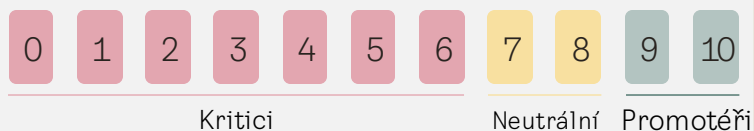
Monitoring VELUX Pro Partner, Česká republika, 2023

Značka VELUX je doporučována českými montážníky
(89 % z nich)

Otázka v průzkumu

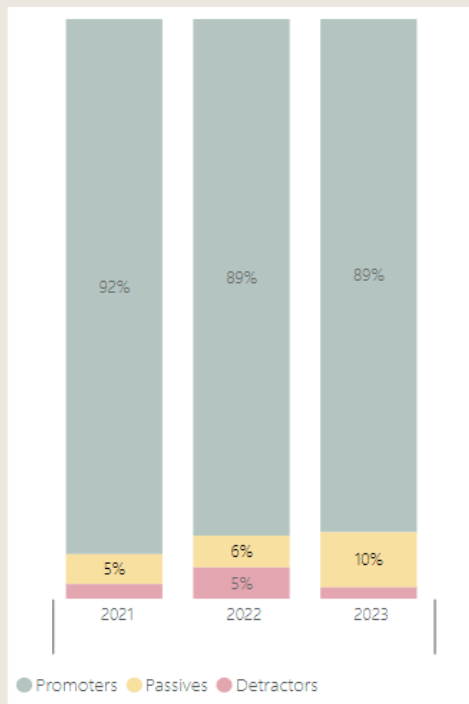
"Jak je pravděpodobné, že doporučíte výrobky VELUX ostatním?"

Škála odpovědí



Odpovědi

Vzorek:
255



V monitoringu Pro Partner, 2023:

89% respondentů byli "promotéři"

10% z nich byli "neutrální"

1% z nich byli "kritici"

