

Monitoring VELUX Pro
Partner
Česká republika, 2023

VELUX®



Cíl a Metodologie

- Pro Partner monitoring je každoroční sledovatel spokojenosti, který identifikuje klíčové faktory ovlivňující loajalitu montážníků
- Metodologie:
On-line průzkum, každoročně opakovaný v České republice
- Vzorek:

Průzkum byl rozeslán v rámci databáze VELUX a získal 255 odpovědí

- Montážníci:

Z 255 montážníků:

- 149 pracuje s výrobky různých značek
- 106 pracuje pouze s výrobky VELUX



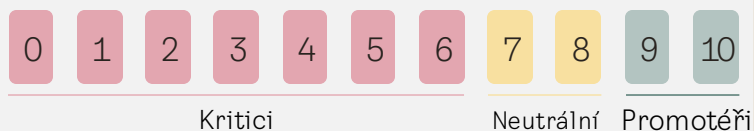
Monitoring VELUX Pro Partner, Česká republika, 2023

Značka VELUX je doporučována českými montážníky
(89 % z nich)

Otázka v průzkumu

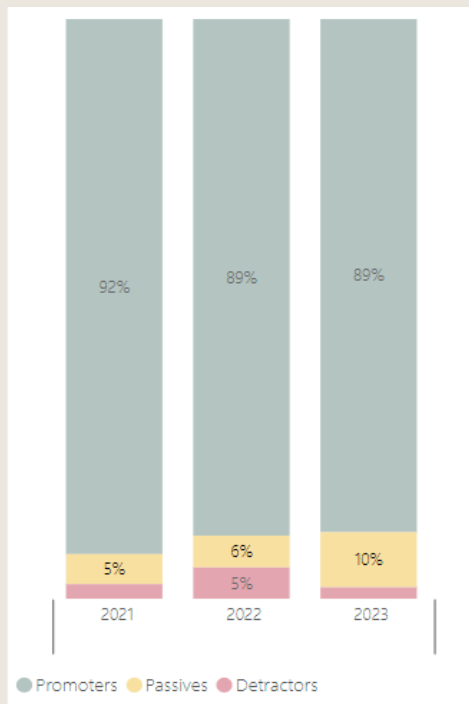
"Jak je pravděpodobné, že
doporučíte výrobky VELUX
ostatním?"

Škála
odpovědí



Odpovědi

Vzorek:
255



V monitoringu
Pro Partner,
2023:

89 %
respondentů
byli
"promotéři"

10 %
z nich byli
"neutrální"

1 % z nich
byli "kritici"

