

# Sondajul Pro Parteneri România, 2023

**VELUX®**



# Scop și metodologie

- Sondajul Pro Parteneri este un indicator anual al satisfacției care identifică importanța principalilor factori de loialitate în rândul montatorilor.
- **Metodologie:**  
Sondaj online, efectuat anual în România.
- **Exemplu :**  
A fost trimis un sondaj către baza de date VELUX și s-au primit 97 de răspunsuri.
- **Montatori:**  
Din 97 de montatori:
  - 51 lucrează cu mai multe brand-uri
  - 46 lucrează numai cu produse VELUX

**VELUX®**



Sondajul Pro Parteneri, România, 2023

În baza feedback-ului montatorilor români  
VELUX este marca recomandată de aceștia (93%)

Întrebare  
sondaj

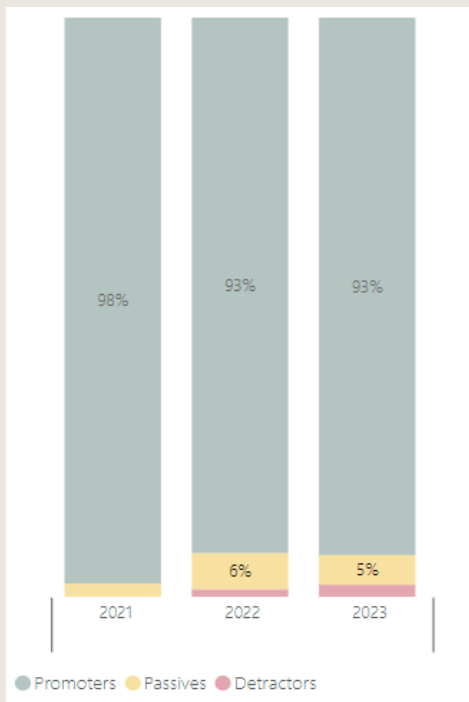
„Cât de probabil este să recomandați  
produsele VELUX altora?”

Scară de  
răspunsuri



Răspunsuri

Mărimea  
eșantionului:  
97



Sondajul Pro  
Parteneri,  
România, 2023

**93%** dintre  
respondenți  
au fost  
„Promotori”

**5%** dintre  
aceștia au  
fost „Pasivi”

doar **2%**  
dintre aceștia  
„Detractori”

