

1) Q: Kako da se prijavim za nagradnu igru?

A: Molimo vas da posjetite [www.velux.ba](http://www.velux.ba) gde se možete registrovati i prijaviti. Tu možete videti cijeli proces.

2) . Q Da li mogu da se prijavim za zamjenu prozora koji nije VELUX?

Da, želimo da nam se prijave svi koji žele da zamjene postojeće krovne prozore. Ako osvojite glavnu nagradu sigurni smo da ćete uživati u najnovijim, visokokvalitetnim VELUX prozorima.

3) .Q Želim da zamjenim prozore u samo jednoj prostoriji, mogu li da se prijavim?

A Da, kada vas posjetimo, svi podaci će biti prikupljeni a naš majstor će napraviti specifikaciju.

4) . Q Koje prozore ću dobiti ako osvojim nagradu?

A. Naš predstavnik će vas posjetiti nakon vaše prijave, skenirati potrebe i napraviti preciznu specifikaciju. Ako osvojite nagradu upravo to ćete i dobiti.

5) . Q Do kada mogu da se prijavim?

A Poslednji dan za prijavu je 30. april. Ali proces prijave je zaista lak pa se možete prijaviti odmah, ne odlažite.

6) . Q Imam dodatna pitanja, kako da vas kontaktiram?

A Molimo pozovite +387 33 626 494, biće nam drago da pomognemo.

7) . Q Da li ću dobiti neku garanciju za prozor ako ih osvojim?

A. Naravno. Standardna garancija na naše prozore je 5 godina ali ako ih ugradite sa BDX termo i hidroizolacionim setom garancija se produžava na 10 godina.

8) . Q Da li mogu da zamjenim nagradu za novac?

A. Na osnovu Pravilnika o nagradnoj igri ova opcija nije moguća.

9) .. Q. Imam drvene prozore a želja mi je da zamjenim sa poliuretanskim, da li je to moguće?

A. Naš predstavnik će vas posjetiti nakon vaše prijave, skenirati potrebe i napraviti preciznu specifikaciju zavisno od potreba koje imate. Ako on preporuči poliuretanske prozore i osvojite nagradu upravo te prozore ćete i dobiti.

10) Da li treba da platim isporuku?

A. Ne. To je pokriveno od strane VELUX-a.

11) Q. Ko pokriva trošak ugradnje prozora?

A. Trošak ugradnje snosi vlasnik objekta.