

1. K: Milliste katuseakende eest ma raha tagasi saan?

V: Raha saab tagasi järgmiste katuseakende eest::

- €50 katuseakende GLL 61, 61B, 64 või 64B, GLU 61, 61B, 64 või 64B eest;
 - €70 katuseakende GGL 62, 66 või 68, GGU 62, 66 või 68, GPL 68 või 66, GPU 68 või 66 eest.
 - 100€ kaugjuhitavate katuseakende GGL 62, 66 või 68 eest, kaugjuhitavate katuseakende GGU 62, 66 või 68 eest, kaugjuhitava katuseakna GPU eest.
 - 100€ kaugjuhitava katuseakna GLL 61 eest, kaugjuhitava katuseakna GLU 61 eest.
2. K: Kui suur on maksimaalne katuseakende arv, mille eest saan kampaania ajal raha tagasi?

V: Maksimaalne toodete arv ühe registreeringu (ühe lõppkasutaja) kohta on 10 katuseakent.

3. K: Millisest kuupäevast alates saan oma avalduse registreerida?

V: Kampaanias osalemise avalduse saab registreerida perioodil 02.04.-28.05.

4. K: Millised dokumente pean raha tagasi saamiseks esitama?

V: Kui oled ostu sooritanud ja tellimuse arve/saatelehe kätte saanud, mine e-kirjas saadud lingile ja täida avaldus, kuhu tuleb lisada ettevõtte poolt väljastatud tellimuse arve/saateleht kus tellimus esitati.

5. K: Kas ma pean esitama oma andmed, kui soovin raha tagasi saada?

V: Kui soovid raha tagasi saada, täida lingil olev vorm täpselt ja esita kogu vajalik teave. Seda infot kasutatakse ainult raha tagasimaksmiseks.

6. K: Mis kuupäevaks peab ost olema sooritatud?

V: Kampanias osalemiseks peab ost olema sooritatud ajavahemikus 02.04.-25.06.

7. K: Mis kuupäevaks pean raha tagasi saamiseks avalduse esitama?

V: Kampanias osalemiseks tuleb ost registreerida ajavahemikus ajavahemikus 02.04-08.07.

8. K: Kui kaua võtab aega raha tagastamine?

V: Raha makstakse tagasi kahe nädala jooksul peale avalduse esitamist.

9. K: Kas ma saan raha tagasi ka 2-kordse klaaspaketiga akende eest?

A: Ei, kampanias osalevad ainult 3-kordse klaaspaketiga katuseaknad..

10) K: Kust ma saan osta kampania katuseaknaid?

V: Katuseaknaid saab osta meie edasimüüjate käest või e-poest <https://katuseaknad.veluxshop.ee/>

11) K: Kui mul on kampania kohta küsimusi, siis kellega peaksin ühendust võtma?

V: Küsimuste korral saab pöörduda meie klienditeeninduse poole telefonil 6 217 790 või e-maili teel velux.eesti@velux.com