

**1. Q: Už kuriuos stogo langus galiu susigrąžinti pinigus?**

**A:** Gali atgauti pinigus už šiuos stoglangius:

- 50 EUR už GLL 61, 61B, 64 arba 64B, GLU 61, 61B, 64 arba 64B;
- 70 EUR už GGL 62, 66 arba 68, GGU 62, 66 arba 68, GPL 68 arba 66, GPU 68 arba 66.
- 100 EUR už GGL 62, 66 arba 68 su nuotolinio valdymo pultu, GGU 62, 66 arba 68 su nuotolinio valdymo pultu, GPU su nuotolinio valdymo pultu
- 100 EUR už nuotolinio valdymo GLL 61 ir GLU 61

**2. Q: Kokį didžiausią stogo langų skaičių galiu įsigyti akcijos metu?**

**A:** Maksimalus stogo langų skaičius, kurį vienas asmuo gali įsigyti akcijos metu, yra 10 stogo langų.

**3. Q: Nuo kada galiu užregistruoti savo prašymą?**

**A:** Paraišką gali registruoti nuo 04 02 iki 05 28

**4. Q: Kokius dokumentus turiu pateikti, kad gaučiau pinigų grąžinimą?**

**A:** Įsigijęs (-usi) pirkinį ir gavęs (-usi) užsakymo sąskaitą faktūrą/važtaraštį, eik į el. laiške gautą nuorodą ir užpildyk mokėjimo paraišką, kurioje turėsi pridėti įmonės, kurioje buvo pateiktas užsakymas išrašytą užsakymo sąskaitą faktūrą/važtaraštį.

**5. Q: Ar turiu pateikti savo duomenis, jei noriu susigrąžinti dalį pinigų?**

**A:** Jei nori susigrąžinti dalį pinigų, tiksliai užpildyk formą ir pateik visą reikiamą informaciją. Ji bus naudojama tik norint teisingai grąžinti pinigus.

**6. Q: Iki kada turiu nusipirkti?**

**A:** Norint dalyvauti akcijoje, pirkimas turi būti atliktas tarp 04 02 - 06 25.

**7. Q: Iki kada turiu užpildyti pinigų grąžinimo paraišką?**

**A:** Norėdamas (-a) dalyvauti akcijoje, užregistruok pirkinį nuo 04 02 - 07 08.

**8. Q: Kiek laiko užtruks, kol gausiu pinigų grąžinimą?**

**A:** Pinigai bus grąžinti per dvi savaites nuo paraiškos užpildymo.

**9. Q: Ar galiu atgauti pinigus už stogo langus su dvigubu stiklu?**

**A:** Ne, akcijoje dalyvauja tik stogo langai su trigubu stiklu.

**10. Q: Kur galiu nusipirkti reklamuojamus stogo langus?**

**A:** Stogo langus gali įsigyti iš mūsų pardavimo partnerių statybinių medžiagų parduotuvėse arba internetu <https://stogolangai.veluxshop.lt/>

**11. Q: Jei turiu klausimų apie šią akciją, su kuo galiu susisiekti?**

**A:** Susisiek su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi tel. +370 5 270 9101 arba rašyk el. paštu [velux.lietuva@velux.com](mailto:velux.lietuva@velux.com)