

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Dorești să participi la campania VELUX și să primești ruloul exterior parasolar la doar 10 lei, fără TVA? Mai jos poți găsi răspunsurile la cele mai frecvente întrebări despre campanie și detalii despre cum poți participa.

Care este durata campaniei promoționale de primăvară „Renovează-ți casa cu ferestrele de mansardă VELUX”?

Campania promoțională de primăvară se desfășoară în perioada **2 aprilie - 28 mai 2024**. Pentru a beneficia de condițiile prezentei campanii, achiziționarea produselor VELUX trebuie făcută doar în această perioadă.

Care sunt condițiile pentru a beneficia de avantajele campaniei?

Să achiziționezi produse VELUX aflate în campanie în perioada menționată mai sus **de la distribuitorii autorizați VELUX din România**, datele lor de contact fiind disponibile accesând harta distribuitorilor de pe site-ul velux.ro. Poți afla care sunt produsele participante la promoție din **Regulamentul oficial al campaniei** disponibil în perioada campaniei pe site-ul www.velux.ro/campanie-primavara-MHL.

Cumpără oricare din ferestrele de mansardă incluse în campanie GLL 1061, GLL 1061 (B), GLU 0061, GLU 0061 (B), GLU 0051, GLU 0051 (B), GZL 1051, GZL 1051 (B), împreună cu pachetul de rame de etanșare cu BDX inclus, aferent tipului și dimensiunii ferestrelor de mansardă achiziționate în perioada 2 aprilie – 28 mai 2024 și primești un rulou exterior parasolar VELUX (MHL 5060) la prețul de 10 lei fără TVA.

Câte rulouri exterioare parasolare MHL pot primi în campanie?

În perioada campaniei, adică între 2 aprilie - 28 mai 2024, poți solicita livrarea unui număr de rulouri exterioare parasolare MHL proporțional cu numărul ferestrelor achiziționate împreună cu ramele de etanșare aferente.

Cum și de la cine voi primi produsele cu preț redus?

Rulourile exterioare parasolare VELUX la 10 lei fără TVA/buc vor fi livrate direct de către VELUX România după completarea formularului și validarea datelor tale pe pagina web dedicată campaniei: velux.ro/campanie-primavara-MHL sau prin accesarea link-ului furnizat de Organizator până la data de 14 iunie 2024. Este considerată acceptată doar o copie a facturii care este lizibilă, al cărei conținut este conform cu legislația în vigoare și care indică tipul, dimensiunea și numărul de ferestre de mansardă și de rame de etanșare VELUX achiziționate.

Trebuie să plătesc pentru livrarea ruloului exterior parasolar MHL?

Costurile de livrare pentru ruloul exterior parasolar prin serviciul de curierat este suportat integral de către VELUX România pentru prima livrare. Clientul va achita doar contravaloarea ruloului exterior parasolar de 10 lei, fără TVA/buc. În cazul în care livrarea ruloului (rulourilor) MHL la adresa clientului eșuează din cauza datelor incorecte furnizate de acesta, atunci clientul poate solicita o nouă livrare, suportând costurile de transport. Dacă și cea de-a doua livrare eșuează, atunci clientul va pierde dreptul la oferta promoțională.

Ce se întâmplă dacă am comandat un produs greșit care nu face parte din campania promoțională?

Dacă unul din produsele comandate nu face parte din campanie conform Regulamentului, atunci poți solicita distribuitorului să efectueze un retur al întregului pachet, cu mențiunea ca produsele să nu fie deschise, și să soliciteți o nouă comandă care să conțină ferestrele de mansardă eligibile.

Dacă sunt persoană juridică pot solicita ruloul exterior parasolar la prețul de 10 lei, fără TVA?

Campania este destinată atât persoanelor juridice, cât și persoanelor fizice, așadar poți beneficia de aceleași pachete promoționale ca și o persoană fizică, cu mențiunea că aceste produse să fie pentru uz propriu

Ce se întâmplă dacă am cumpărat o fereastră de mansardă din promoție și ulterior mi-am dat seama că ar fi trebuit să achiziționez și o ramă de etanșare, caz în care nu pot primi ruloul exterior parasolar la preț redus?

Poți solicita o modificare a facturii de la Distribuitorul de unde ai achiziționat inițial fereastra de mansardă pentru a avea toate produsele eligibile pe o singură factură și pentru a putea beneficia de ruloul exterior parasolar la prețul de 10 lei, fără TVA.

Distribuitorul nu mi-a facturat/nu îmi facturează produsele, ce pot face?

Conform legii, distribuitorul este obligat să îți ofere factură. Așadar trebuie să soliciți emiterea facturii direct de la distribuitorul de unde ai achiziționat produsele. Nu suntem responsabili pentru problemele care apar în urma vânzării ferestrelor de mansardă VELUX fără factură.

Cine este eligibil pentru a participa la campanie?

- Persoanele fizice care au o adresă permanentă în România și care achiziționează ferestre de mansardă VELUX și ramele de etanșare aferente cu BDx inclus, pentru uz propriu, de la un distribuitor partener VELUX.
- Persoanele juridice care sunt înregistrate în România și achiziționează ferestre de mansardă VELUX și ramele de etanșare aferente cu BDx inclus, pentru uz propriu, de la un distribuitor partener VELUX.

De reținut! Companiile care desfășoară activități de distribuție de materiale de construcții nu sunt eligibile, chiar dacă achiziționează ferestrele de mansardă VELUX cu reducere pentru uz propriu.

Nu sunt eligibile pentru a participa la campania promoțională următoarele persoane: angajații companiei VELUX România, precum și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/ surori, soț/ soție).

Pot schimba produsele primite la preț redus cu alte tipuri de rulouri VELUX?

Nu, acest schimb nu este posibil. Campania promoțională oferă un preț redus exclusiv pentru ruloul exterior parasolar MHL 5060, împreună cu pachetul de ferestre și rame de etanșare.

Pe cine pot contacta dacă am întrebări?

Ne poți contacta de luni până vineri, între orele 08:00 – 16:30, la numărul de telefon 0268 40 27 40 sau poți trimite un e-mail către contact.romania@velux.com.