

Q: Ali lahko zamenjam stara strešna okna drugega proizvajalca z novimi strešnimi okni znamke VELUX?

A: Zamenjava je možna. Priporočamo, da se z izbranim izvajalcem/monterjem čim prej dogovorite za obisk na domu, da bo izmeril strešno odprtino in ocenil ustrezno velikost strešnih oken VELUX.

---

Q: Katera okna lahko izberem, če bom med izžrebanimi nagrajenci?

A: Izberete lahko katera koli strešna okna in njihove kombinacije za poševne strehe, vključno z elektrificiranimi strešnimi okni. Model okna, velikost in tip zasteklitve izberete s pomočjo izvajalca, ki bo ocenil najbolj primerne izdelke glede na obstoječa okna, ki jih želite zamenjati in glede na vaše želje.

---

Q: Kje lahko najdem izvajalca za vgradnjo strešnih oken?

A: Priporočamo, da pri iskanju uporabite naš iskalnik priporočenih izvajalcev, ki ga najdete [TUKAJ](#).

---

Q: Ali nagrada vključuje tudi montažo strešnih oken?

A: Nagrada vključuje strešna okna z dodatki za vgradnjo, ne vključuje pa same vgradnje. Ta strošek mora pokriti nagrajenec sam.

---

Q: Ali lahko prejmem nagrado, tudi če načrtujemo prenovo šele jeseni?

A: Po pravilih nagradne igre, mora nagrajenec do 25. junija 2024 organizatorju predložiti vsaj 4 fotografije stanja prej (z vgrajenimi starimi strešnimi okni) in stanja z novo vgrajenimi strešnimi okni. V primeru, da je izvedba načrtovana za kasneje, morate na to opozoriti organizatorja, ko vam bo uradno sporočil, da ste prejemnik nagrade.

---

Q: Kje lahko izvem, katero strešno okno VELUX naj izberem in katere dodatke za vgradnjo potrebujem?

A: Priporočamo, da poiščete izvajalca, ki bo na podlagi ogleda ocenil, katero okno iz novega kataloga izdelkov VELUX izberite in pripravil specifikacijo ostalih izdelkov za vgradnjo.

---

Q: Koliko časa navadno traja zamenjava strešnega okna?

A: Zamenjava strešnega okna je navadno nezahteven postopek, ki je opravljen v manj kot enem dnevu.

---

Q: Ali se lahko v nagradno igro prijavi več oseb iz istega naslova skupnega gospodinjstva?

A: Na brezplačno svetovanje in s tem tudi sodelovanje v nagradnem žrebanju, se lahko prijavi le ena (fizična) oseba, ki živi na naslovu, kjer se bo izvajala zamenjava strešnega okna.

---

Q: Ali se lahko na svetovanje in v nagradno igro prijavi tudi podjetje, ki želi zamenjati strešna okna v svojih poslovnih prostorih?

A: Podjetja se lahko prijavijo na brezplačna svetovanja, a so izključena iz nagradnega žrebanja. Več pogojev za sodelovanje si lahko preberete v [Pogoji in pravila nagradne igre](#).

---

Q: Kako lahko izvem, če je bilo moje ime dodano na seznam za nagradno žrebanje?

A: Vsakdo, ki se prijavi na svetovanje za zamenjavo strešnih oken in izpolni vse potrebne podatke in izpolnjuje pogoje nagradne igre, gre avtomatsko na seznam za nagradno žrebanje.