

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Mettől meddig tart az akció?

Az akció 2024. április 2. és május 28. között tart. Ezekon a napokon lehet regisztrálni és az ebbe az időszakba eső dátum lehet a számla kiállításának dátuma is. 2024. június 14. azért fontos, mert előlegszámla feltöltése esetén a vég számla másolatát eddig kell elküldeni a vevoszolgalat@velux.com címre.

Hogyan juthatok hozzá 1000 Ft-ért az MHL hővédő rolóhoz?

1. 2024. április 2. és május 28. között az ajánlatban résztvevő VELUX tetőtéri ablakot és burkolókeret készletet vásároltál.
2. Online regisztráltál és feltöltötted a számlamásolatot 2024. május 28. 24:00-ig a <https://www.velux.hu/akcio> oldalon. Felhívjuk figyelmed, hogy a regisztrációban és a számlán vevőként feltüntetett személynek/vállalkozásnak meg kell egyeznie.

Ha az akciós időszakban újabb vásárlás után szeretném igényelni 1000 Ft-ért az MHL hővédő rolót, akkor a számla feltöltésén túl újra kell regisztrálnom?

Igen. Az igényléseket vásárlásonként kell regisztrálni.

Milyen számlatípusokat fogadunk el?

Elfogadjuk a számlát, (az akció időtartamának utolsó napjaiban történő vásárlások esetén az előlegszámlát), a blokkot, amennyiben az tartalmazza a jogosultság elbírálásához szükséges adatokat, legalább:

- a vevő nevét és címét
- a VELUX tetőtéri ablakok és burkolókeret készletek típuskódját, méretét, mennyiségét és egységárát
- a számla nettó és bruttó összegét
- a számla keltét
- a számlakibocsátó nevét, címét, adószámát

OBI, Praktiker és Bauhaus áruházakban történő vásárlás esetén a blokkon alkalmazott OBI, Praktiker és Bauhaus cikkszám alapján is be tudjuk azonosítani az akciós termékeket, ezért ezeket elfogadjuk.

Ha május 28-ig csak előlegszámlát tudtál feltölteni a regisztráció során, a vég számla másolatát 2024. június 14-ig kérjük elküldeni a vevoszolgalat@velux.com címre.

Melyik VELUX tetőtéri ablakok és burkolókeret készletek vesznek részt az akcióban?

A jelen akcióban az alábbi típusú kézi működtetésű tetőtéri ablakok és burkolókeret készletek vesznek részt:

- Tetőtéri ablakok
 - o Basic kategória: GZL 1051 (B), GLU 0051 (B) tetőtéri ablakok minden méretben;
 - o Standard kategória: kézi működtetésű GLL 1061 (B), GLU 0061 (B) tetőtéri ablakok minden méretben;
 - o Standard Plus kategória: GLL 1064 (B), GLU 0064 (B) tetőtéri ablakok minden méretben;
 - o Premium kategória: kézi működtetésű GPL, GPU, GGL, GGU tetőtéri ablakok minden méretben;
- 2000-es típusú burkolókeret készletek minden méretben

Az akciós ajánlat nem vonatkozik más típusú VELUX tetőtéri ablakokra, VELUX tetőkibúvókra, VELUX lapostetős felülvilágítókra és bármely más burkolókeretre, burkolókeret készletre.

Ha több ablakot veszek, akkor mindegyikhez igényelhetek 1000 Ft-ért MHL hővédő rolót?

Csak az akcióban résztvevő tetőtéri ablakokra érvényesíthető az ajánlat.. Nem gond, ha ugyanazon a számlán akciós és nem akciós termékek is szerepelnek.

Ki vehet részt az akcióban?

Az akcióban való részvételre jogosultak azok a magyarországi állandó lakcímmel rendelkező magánszemélyek és Magyarországon bejegyzett vállalkozások (kivéve az üzletszerűen tetőtéri ablak beépítéssel, épületek kivitelezésével és építőanyag-forgalmazással foglalkozó vállalkozásokat), melyek akciós VELUX tetőtéri ablakokat saját felhasználásra vásárolnak és elfogadják az akció szabályait. Saját felhasználásnak minősül a saját célra történő tetőtéri ablak vásárlás és beépítés.

Az akcióban való részvételre nem jogosultak

- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak tetőtéri ablak beépítéssel és épületek kivitelezésével (TEÁOR szám alapján) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a tetőtéri ablakokat, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország Kft. által kért módon (Cégkivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak építőanyag-forgalmazással (beleértve a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő „Általános Eladási és Szállítási Feltételei” alapján regisztrált Kereskedőit és ezen Kereskedők viszonteladóit) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a tetőtéri ablakokat, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország Kft. által kért módon (Cégkivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- a VELUX Magyarország Kft. dolgozói.

Honnan tudhatom, hogy sikeres volt-e a regisztrációm?

E-mailben küldünk neked tájékoztatást, amelyben jelezni fogjuk, hogy

- jogosult vagy és nincs teendőd
- vagy nem vagy jogosult, de még gondoskodhatsz a hiányosságok pótlásáról
- vagy nem vagy jogosult és megnevezzük, hogy mi ennek az oka

Mikor és hogyan kapom meg a hővédő rolót?

A feltételek teljesülésétől számított 15 munkanapon belül házhoz szállítjuk hővédő roló(i)dat a számládon szereplő tetőtéri ablakok számában és méretében. Neked csupán 1000 forintot kell fizetned rolónként, közvetlenül a futárnak átvételkor. A szállítási költséget mi álljuk.

Kihez fordulhatok, ha további kérdésem merülne fel?

Vevőszolgálatunk várja megkeresésed a +36 1 436 0601 telefonszámon és a vevoszolgalat@velux.com email címen.