

01.04.2024.

Odredbe i uvjeti VELUX promidžbene kampanje „VELUX kampanja zamjene krovnih prozora“

1. Organizator promidžbene kampanje

Promidžbenu kampanju „VELUX kampanja zamjene krovnih prozora“ organizira VELUX Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (adresa: Avenija V. Holjevca 40), upisano pod brojem OIB: 17798323753 (u nastavku također: „Organizator“). Pravila su sastavljena u skladu s hrvatskim pravom te su tijekom kampanje dostupna na www.velux.hr.

2. Promidžbena ponuda

U trenutku kupnje VELUX krovnih prozora zajedno s opremom za ugradnju i potvrde niže opisanih smjernica Organizator isporučuje 1 MHL vanjsku tendu za 1 EUR bruto (uključeni troškovi dostave) za svaki kupljeni krovni prozor s opremom za ugradnju na adresu Kupca na temelju broja krovnih prozora koje je Kupac naveo na priloženom računu. Na dokumentu mora biti naveden broj prozora i opreme za ugradnju te njihova dimenzija. MHL vanjska tenda dostavlja se u dimenziji koja odgovara VELUX krovnim prozorima navedenima na isporučenom dokumentu.

3. Vrijeme i mjesto promidžbene kampanje

Promidžba vrijedi za VELUX krovne prozore kupljene u razdoblju između 2. travnja 2024. i 28. svibnja 2024. godine.

Izdavatelj računa može biti VELUX trgovac ili preporučeni majstor. Promidžba vrijedi na području Republike Hrvatske.

4. Proizvodi

Predmet ove akcije su svi modeli VELUX krovnih prozora osim prozora za izlaz na krov GVT, GVK i VLT te prozora za ravne krovove.

Svi VELUX krovni prozori koji sudjeluju u programu mogu se kupiti na prodajnim mjestima u Hrvatskoj, čiji se popis može pronaći ovdje: <https://www.velux.hr/podrska/prije-kupnje/trazilica-prodavatelja-i-majstora/prodavatelji>.

5. Registracija računa s kupljenim VELUX krovnim prozorima

Potrebno je registrirati račun s kupljenim VELUX krovnim prozorima na: www.velux.hr/akcija

6. Pravo sudjelovanja

Ispunjavanje uvjeta za sudjelovanje u Promidžbi

Isključivo fizička osoba sa stalnim prebivalištem u Hrvatskoj koja kupi VELUX krovne prozore za vlastitu uporabu i prihvati pravila može postati Sudionik u Promidžbi. Vlastitom uporabom smatra se kupnja i ugradnja krovnog prozora za vlastitu uporabu na adresi vašeg prebivališta.

7. Promidžbeni mehanizam

Uvjet 1:

Kupac kupuje tri (3) ili više VELUX krovna prozora od VELUX trgovca ili preporučenog majstora zajedno sa Setom za ugradnju Energy u razdoblju od 02.04. – 28.05.2024. Kupac koji ispunjava uvjete mora registrirati svoje podatke i zatražiti MHL za 1 EUR za svaki kupljeni VELUX krovni prozor u razdoblju između 2. travnja 2024. i 28. svibnja 2024. do 24:00 h.

Uvjet 2:

Registracija osobnih podataka i učitavanje računa

Registracija je moguća na www.velux.hr/akcija

Sljedeće informacije moraju se dostaviti tijekom registracije:

- Ime i prezime
- Adresa dostave: poštanski broj, adresa, grad
- Telefonski broj
- Adresa e-pošte

Potrebno je poslati presliku računa kojim se potvrđuje kupnja VELUX krovnih prozora u PDF/JPEG/PNG formatu na mrežnoj stranici www.velux.hr/akcija ili poveznici koju navede Organizator do 14. lipnja 2024. Isključivo prihvaćamo presliku računa koja je čitljiva i sadrži sadržaj u skladu s mjerodavnim pravom te model, dimenziju i broj VELUX krovnih prozora. Ako u računu nisu specificirani krovni prozori s dimenzijom i količinom, potrebno je priložiti dodatni dokument koji potvrđuje ove podatke (npr. dokument koji potvrđuje puštanje robe iz skladišta). Posljednji datum izdavanja računa smije biti 28. svibnja 2024.

Kupac ima pravo primiti vanjsku tendu MHL za 1 EUR ako u navedenom razdoblju ispunjava oba gore navedena uvjeta.

Organizator pridržava pravo provjeriti vjerodostojnost i izvornost računa, kao i pravo sudjelovanja.

Kupac se može registrirati za promidžbene ponude nekoliko puta tijekom Promidžbenog razdoblja pod uvjetom da svaki put ispunjava gore navedene uvjete.

Kupac nema pravo iskoristiti promidžbenu ponudu, npr. u sljedećim slučajevima:

- prijava na mrežnu stranicu www.velux.hr/akcija dogodi se nakon 28. svibnja 2024.
- datum računa je prije 2. travnja 2024.
- datum računa je nakon 28. svibnja 2024.
- preslika računa je nečitljiva
- modeli i dimenzije VELUX proizvoda nisu navedene na preslici računa i ne mogu se utvrditi
- podaci kupca (ime i prezime) u registru i na računu razlikuju se.

8. Kada i gdje nabaviti MHL vanjske tende

Organizator se obvezuje dostaviti MHL vanjske tende na sljedeći način za svaki kupljeni VELUX krovni prozor koji je registriran u skladu s točkom 7.

Organizator dostavlja MHL vanjske tende na adresu kupca koja je navedena tijekom registracije po cijeni od 1 EUR bruto po komadu (troškove dostave preuzima organizator). Organizator šalje MHL tendu kurirskom službom. Organizator dogovara dostavu u roku od 15 radnih dana od primitka prijave kupca koji ispunjava uvjete. Račun za plaćanje vanjskih tendi (1 EUR po MHL tendi) bit će dostavljen zajedno s paketom.

Ako dostava MHL tendi na kupčevu adresu ne uspije zbog pogrešnih podataka koje je naveo kupac, organizator neće moći ponoviti dostavu i kupac će izgubiti pravo na promidžbenu ponudu.

9. Sporovi

Svaki spor između Organizatora i sudionika ove Promidžbe riješit će se mirnim putem ili, ako to nije moguće, pred sudom u Zagrebu. Prigovor treba dostaviti u pisanom obliku u roku od 14 dana od datuma na koji se saznalo odnosno trebalo saznati za događaj koji uzrokuje štetu.

10. Završetak zbog više sile

Promidžba može završiti u slučaju više sile.

11. Pravila promidžbe

Pravila promidžbe dostupna su na www.velux.hr počevši od 2. travnja 2024. ili se mogu dobiti izravno od Organizatora. Sudjelovanje u ovoj Promidžbi podrazumijeva obvezu pridržavanja svih odredaba ovih Odredaba i uvjeta.

12. Obavijest o privatnosti

Obavijest o privatnosti

Osobne podatke koji se navode u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „GDPR“) prikuplja VELUX Hrvatska d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, e-pošta: velux-hr@velux.com, telefon 0800 600 400 (u nastavku: **VELUX**)

Prikupljač navodi da se osobni podaci dani u vezi s organizacijom VELUX kampanje zamjene obrađuju:

a. u svrhu vođenja VELUX kampanje zamjene, uključujući komunikaciju opisanu u točki 2 Odredaba i uvjeta - pravna osnova za obradu osobnih podataka je provedba ugovora s

Prikupljačem podataka, odnosno Članak 6.(1) (b) GDPR-a, koji Ugovorne strane sklapaju prihvaćanjem ovih Uvjeta i slanjem svoje prijavnice na mrežnu stranicu tvrtke VELUX)

b. u svrhu razmatranja pritužbi i kako bi se utvrdilo ili zaštitilo od mogućih potraživanja, za promociju i podršku prodaje VELUX proizvoda, pohranjivanje dokumentacije u vezi s provedbom VELUX kampanje zamjene krovnih prozora za stvaranje analiza ili statistika, osiguravanja sigurnosti mrežnih i informacijskih sustava, osiguravanja odgovornosti (provedbe pravnih odgovornosti) – pravna osnova za obradu osobnih podataka je provedba navedenih opravdanih interesa kod Voditelja obrade, odnosno Članak 6.(1)(f) GDPR-a,

c. u svrhu provedbe obveza koje proizlaze iz mjerodavnih zakona – pravna osnova za obradu osobnih podataka je provedba pravne obveze koju ima VELUX, odnosno Članak 6(1)(c) GDPR-a.

Osobni podaci sudionika će se pohraniti:

a. u slučaju provođenja VELUX kampanje zamjene krovnih prozora – 2 godine od posljednje aktivnosti

b. u slučaju razmatranja pritužbi i utvrđivanja i istrage ili zaštite od mogućih potraživanja – za cijelo razdoblje provođenja VELUX kampanje zamjene krovnih prozora, i nakon tog vremena za razdoblje i u mjeri propisanih zakonom.

Osobni podaci Ugovornih strana se brišu odmah nakon isteka gore navedenih razdoblja.

Kao dio provedbe pojedinih svrha, VELUX će obraditi Osobne podatke Ugovornih strana u sljedećim razmjerima: Ime, prezime, adresa dostave: poštanski broj, adresa, grad, telefonski broj, adresa e-pošte.

Sudionici imaju pravo:

a. zatražiti pristup svojim osobnim podacima, na ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade, kao i pravo prijenosa podataka,

b. prigovoriti obradi podataka na temelju opravdanih interesa, obrade podataka za statističke svrhe ili u vezi s određenom situacijom osobe koja ulaže prigovor, i ako se podaci obrađuju za svrhe direktnog marketinga - pravo prigovora u bilo koje vrijeme,

c. u bilo koje vrijeme povući privole bez da to utječe na zakonitost obrade koja je provedena na temelju privole prije povlačenja,

d. podnijeti prigovor nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, ako smatraju da je obrada osobnih podataka u suprotnosti sa zakonom.

Kategorije primatelja Vaših osobnih podataka i osobe kojima se na raspolaganje stavljaju podaci: osobe prema kojima Prikupljač ima pravnu ili ugovornu obvezu pružiti osobne podatke koje je obradio, osobe koje obrađuju osobne podatke na temelju ugovora za povjeravanje obrade osobnih podataka, društva iz glavne grupacije ili na drugi način u vlasničkoj strukturi povezane s Prikupljačem, pružatelji nagrada, osobe koje provode podjelu nagrada (kurirske službe), osobe koje su podrška Prikupljaču u komunikacijskom procesu, pružatelji usluga poslužitelja i informacijskih i komunikacijskih tehnologija, pružatelji pravnih i savjetodavnih usluga, pružatelji računovodstvenih usluga, osobe koje surađuju i pružaju usluge podrške, uključujući tehničku podršku za pohranu osobnih podataka i pružatelja servera.

Prikupljač osigurava da su gore navedene osobe obvezne održavati najviše standarde u zaštiti osobnih podataka. Kada im ti podaci više ne budu potrebni, izbrisat će ih u skladu s VELUX procedurama. U bilo kojem prijenosu ili komunikaciji podataka, a posebice prema trećim zemljama, uzet će se u obzir okolnosti prijenosa, mjere zaštite koje se mogu primijeniti i mehanizmi prikladni za određeni prijenos podataka kako bi se taj prijenos omogućio, zajedno s prikladnom razinom zaštite i sukladnim mjerama zaštite. U svakoj situaciji, mi izvršavamo prethodnu kontrolu stupnja usklađenosti sa zaštitom podataka. Ako ne postoje pravni lijekovi za osiguranje provedbe prava na zaštitu privatnosti i osobnih podataka u određenoj zemlji, uspostaviti će se i primijeniti učinkoviti mehanizmi kako bi se osiguralo da se prijenos osobnih podataka može obustaviti ili zabraniti ako primatelj podataka ne uspije ili je nesposoban pridržavati se ovih načela. Ako postoji rizik da je zaštita osobnih podataka ograničena zbog, između ostalog, internih propisa treće zemlje koji se odnose na pristup i korištenje takvih podataka koji se prenose u tu treću zemlju ili propusta da se dotičnim osobama dodijele prava koja se mogu ostvariti protiv nadležnih tijela pred sudovima, ili nedostatka odgovarajuće sudske

zaštite, poduzimaju se odlučne radnje kako bi se omogućio prijenos podataka u treću zemlju na temelju jasnog razloga prema odredbama GDPR-a uz odgovarajuće zaštitne mjere i mjere zaštite.

Ostala pravila u vezi s obradom osobnih podataka osoba koje koriste mrežne stranice Prikupljača mogu se pronaći u Politici privatnosti koja se nalazi na adresi: <https://www.velux.hr/ona/obavijest-o-zastiti-privatnosti>.

Možete kontaktirati administratora osobnih podataka slanjem e-pošte na adresu velux-hr@velux.com ili poštom na sljedeću adresu: VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10010 Zagreb.

Ako imate bilo kakvih komentara ili pitanja u vezi sa zaštitom osobnih podataka, slobodno kontaktirajte VELUXOVOG Koordinatora za zaštitu osobnih podataka na sljedeću adresu e-pošte: velux-hr@velux.com.