

VELUX Eesti rahatagastuskampaania tingimused

Kampaania on suunatud lõppklientidele, kes ostavad katuseaknaid oma uue maja ehitamiseks, renoveerimiseks või vanade katuseakende asendamiseks uutega. Rahatagastuskampaania annab õiguse allahindlusele, makstes vastava rahasumma lõppkliendile konkreetsete toodete eest vastavalt käesolevates tingimustes sätestatule.

Rahatagastuskampaania korraldab VELUX Eesti, registrikood: 10042086, registreeritud asukoht: Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, tel: +372 6 217 790, e-mail: velux.eesti@velux.com (edaspidi "VELUX").

Rahatagastus on võimalik, kui lõpp klient registreerib ennast ja esitab nõustamise saamiseks oma allpool kirjeldatud kontaktandmed ajavahemikul 2.aprill 2024 – 28.mai 2024. Pärast seda ajaperioodi tehtud uusi registreeringuid ei aktsepteerita. Registreerimise järgselt võtab lõppkliendiga ühendust VELUX'i klienditeenindus, pakkudes tuge nii toote valiku kui paigaldaja leidmise osas. Registreeritud lõppkliente abistatakse ja vastavaid protsesse seiratakse telefoni teel ja e-kirjade kaudu kuni VELUX-i toote ostmise ja paigalduseni.

Rahatagastust saab taotleda lõpp klient, kes:

- on registreeritud hiljemalt 28.maiks 2024 vastavalt käesolevates tingimustes sätestatud korrale, ja
- on ostnud ajavahemikul 2.aprill 2024 – 25.juuni 2024 allpool toodud nimekirjas märgitud toodete hulgast valitud katuseaknad, ja
- laadib katuseakende ostu tõendava arve koopia üles hiljemalt 8. juuliks 2024, kas laadides arve koopia üles registreerimise ajal või peale registreerimist talle e-maili teel edastatud lingi kaudu.

Aktsepteeritakse ainult neid arveid, mille väljastamise kuupäev on ajavahemikus 2.aprill 2024 – 25.juuni 2024. Lõpp klientidel, kes ei ole ennast registreerinud ja kes ei ole arve koopia üles laadinud, puudub õigus rahatagastuseks.

Rahatagastuskampaanias saavad osaleda vaid lõpp kliendid, so. tarbijad ja juriidilised isikud, kes ei teosta toote ostmisel oma äri-/majandustegevust ega osuta selle raames hoonete ehitamise- ja renoveerimise teenuseid.

Rahatagastus toimub eranditult pangaülekandega Eestis tegutsevas finantsasutuses asuvale kontole hiljemalt 22.juuliks 2024.

Täiendavad tingimused:

- me aktsepteerime paigaldusfirma või VELUX'i edasimüüja arvet või VELUX Eesti ("VELUX") poolt väljastatud arvet juhul, kui ostetakse otse VELUX'ilt või VELUX'i e-poest.

- maksimaalne toodete arv ühe registreeringu (ühe lõppkasutaja) kohta on 10 katuseakent.

- rahatagastuse kampaania eripakkumist ei saa kombineerida VELUX Eesti projektisoodustusega ega teiste eripakkumistega.

Kuidas ma rahatagastuse saan?

Täida hiljemalt 28. maiks 2024 registreerimisvorm veebilehel velux.ee/cashback.

Teosta VELUX'i toe abil oma katuseakendele hinnapakkumiste kogumist, nende tellimist, tarnimist ja paigaldust. Hoolitse selle eest, et saaksid arve, mis on välja antud ajavahemikus 2.aprill 2024 – 25. juuni 2024.

Jälgi VELUX'i poolt saadetud e-maile ja edasta rahatagastuse protsessiks vajalikud allpool kirjeldatud täiendavad andmed.

Laadi kas registreerimise ajal vastaval veebilehel või e-maili teel saadetud lingil hiljemalt 8.juuliks 2024 üles koopia VELUX'i katuseakende ostuarvest toodete kohta klaaspaketiga 61, 64, 68, 66 või 62, mis sisaldab akende täpse tüübi ja mudeli numbrit.

Rahatagastuse tingimuseks on samuti pangakonto andmete esitamine, millele vastav tagastussumma hiljem kantakse. Summa tasutakse pangaülekandega hiljemalt 14 tööpäeva jooksul peale ostetud toodete nimekirja sisaldava arve koopia kättesaamist ja registreerimisvormi korrektse täitmise lõplikku kontrolli. Kui registreerimisvorm on täitmata või täidetud ebaõigesti või kui lisatud ostudokument on puudulik, puudub lõppkasutajal õigus rahatagastuseks.

Rahatagastuskampaania ei kehti ühegi muu VELUX'i toote suhtes peale käesolevates tingimustes nimetatud toodete või nende paigalduse suhtes.

Rahatagastuskampaania kohaldub järgmistele toodetele:

- 50 eurot iga VELUX'i kolmekordse klaaspaketiga (klaaspakett 61 mudel GLL / GLU, GLL B / GLU B jaoks) käsitsi juhitava katuseakna kohta;
- 50 eurot iga VELUX'i kolmekordse klaaspaketiga (klaaspakett 64 mudel GLL / GLU, GLL B / GLU B jaoks) käsitsi juhitava katuseakna kohta;
- €70 eurot iga VELUX'i kolmekordse klaaspaketiga (klaaspakett 62, 66 või 68 mudel GGL/GGU, GPL/GPU jaoks) käsitsi juhitava katuseakna kohta;
- €100 eurot iga VELUX'i kolmekordse klaaspaketiga (klaaspakett 6121A/6130A mudel GLL/GLU jaoks) kaugjuhitava katuseakna kohta;
- €100 eurot iga VELUX'i kolmekordse klaaspaketiga (klaaspakett 62, 66 või 68 mudel GGL/GGU, GPU jaoks) kaugjuhitava katuseakna kohta.

Rahatagastuskampaania ei kehti kahekordse klaaspaketiga katuseakendele, lisaakendele, vertikaalsetele akendele, rõdusüsteemidele, suitsu ja kuumust eemaldavatele akendele ning katuseluukidele.

Käesolev rahatagastuskampaania pakkumine kehtib vaid juhul, kui kõik eelpoolnimetatud tingimused on täidetud.

VELUX jätab endale õiguse nõuda osalejalt täiendavaid dokumente (nii kirjalikke kui fotosid).

VELUX'i töötaja võib kontrollida vahetult käesoleva kampaania kohaldamise tingimuste täitmist.

VELUX nõuab makstud summa tagastamist ja lõppkasutaja on kohustatud seda tegema 14 päeva jooksul alates vastava nõude esitamisest, kui selgub, et rahatagastuskampaania pakkumise kasutamine oli lubamatu.

Kokkulepped

Osaledes kampaanias, nõustub osaleja käesolevate rahatagastuskampaania tingimustega ning kohustub neid järgima. Isikuandmete töötlemise tingimused on esitatud järgnevas peatükis "Andmekaitsetingimused" ning muudes VELUX'i teavitustes (nende olemasolul).

Osaleja on enne, kui ta esitab VELUX'ile isikuandmeid teise isiku kohta, kellele rahatagastus makstaks, kohustatud seda isikut kampaania korraldaja (VELUX Eesti) eest teavitama tema isikuandmete töötlemise ulatusest ja viisist, mida on kirjeldatud järgnevas peatükis "Andmekaitsetingimused" ja muudes VELUX'i teavitustes (nende olemasolul) ning saama igalt selliselt isikult nõusoleku tema isikuandmete esitamiseks vastavalt käesolevatele tingimustele.

Andmekaitsetingimused

Isikuandmete vastutavaks töötlejaks Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta - edaspidi: "IKÜM") tähenduses on Eestis registreeritud VELUX Eesti OÜ, e-post: velux.eesti@velux.com, telefon 621 77 90 (edaspidi siin: "VELUX").

VELUX teavitab käesolevaga, et seoses VELUX'i rahatagastuskampaania korraldamisega töödeldakse esitatud isikuandmeid:

a. VELUX'i rahatagastuskampaania läbiviimiseks, sealhulgas rahatagastuse taotluse menetlemiseks, osalejate registreerimiseks, toetavate tegevuste teostamiseks, vastavuskontrollideks, osalejatele rahatagastusmaksete tegemiseks, samuti tasutud summade tagasinõudmiseks, käesolevates tingimustes kirjeldatud suhtluseks jne. - isikuandmete sellise töötlemise õiguslikuks aluseks on lepingu täitmine vastutava töötleja poolt (IKÜM art 6 lg 1 p (b)), mille osaleja sõlmib nõustudes käesolevate tingimustega, saates oma vastava taotluse VELUX'i veebilehele,

b. kaalumaks kaebuste esitamist ja vaidluste pidamist ning tuvastamaks ja uurimaks võimalikke nõudeid või kaitsmaks ennast nende eest, edendamaks ja toetamaks VELUX'i toodete müüki, arhiveerimaks VELUX'i rahatagastuskampaaniaga seotud dokumentatsiooni analüüside või statistika loomiseks, tagamaks võrgu- ja infosüsteemide turvalisust, tagamaks aruandekohustuse täitmist (juriidiliste kohustuste täitmise tõendamise) - isikuandmete sellise töötlemise õiguslikuks aluseks on vastutava töötleja õigustatud huvi (IKÜM art 6 lg 1 p (f)),

c. täitmaks kohaldatavatest seadustest, sealhulgas raamatupidamise seadusest ja maksuseadustest tulenevaid kohustusi raha maksmise korral - isikuandmete sellise töötlemise õiguslikuks aluseks on vastutava töötleja juriidiliste kohustuste täitmine (IKÜM art 6 lg 1 p (c)).

Osalejate isikuandmeid töödeldakse aktiivselt osalejate registreerimiseks ja raha maksmise protsessi haldamiseks ainult selleks vajaliku aja jooksul, maksimaalselt 6 kuud alates raha maksmise viimasest võimalikust kuupäevast (s.o. 22.juuli 2024).

Osaleja isikuandmeid säilitatakse:

- a. VELUX'i rahatagastuskampanias osalemise korral - 2 aastat peale viimast tegevust;
- b. kaebuste esitamise ja vaidluste pidamise kaalumise ning võimalike nõuete tuvastamise ja uurimise või enda kaitsmise korral - kogu VELUX'i rahatagastuskampania läbiviimise ajal ning peale seda seaduses sätestatud ajaks ning ulatuses (sh. mistahes võimalike nõuete aegumiseni ja asjakohaste menetluste lõpuleviimiseni);
- c. raamatupidamisdokumentide säilitamisega seoses vastavalt seaduse nõuetele 7 aastat.

Osalejate isikuandmed kustutatakse viivitamatult peale eespool nimetatud tähtaegade möödumist.

Üksikeesmärkide elluviimiseks töötleb VELUX osalejate järgmisi isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi, elukoha aadress, tegevuskoht, isikukood, käibemaksukohustuslase number, pangakonto number, telefoninumber, e-maili aadress.

Osalejatel on õigus:

- a. nõuda juurdepääsu enda isikuandmetele, andmete parandamist, kustutamist või kasutamise piiramist ning ülekandmist,
- b. esitada vastuväide õigustatud huvil põhinevale andmete töötlemisele, andmete töötlemisele statistilistel eesmärkidel või vastuväite esitaja mõne konkreetse olukorraga seoses ning kui andmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil – vastuväidet on õigus esitada igal ajahetkel,
- c. võtta isikuandmete töötlemise nõusolekud igal ajal tagasi, ilma, et see mõjutaks enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud andmete töötlemise seaduslikkust;
- d. esitada kaebus järelevalveorganile, s.o. Andmekaitse Inspeksioonile, kui osaleja arvates on andmete töötlemisel rikutud seadust.

Juhul, kui isikuandmete kasutamise lõpetamise nõue (sh isikuandmete töötlemisele vastuväite esitamine või nõusoleku tagasivõtmine) on esitatud enne rahatagastuse teostamist, lõpetab see ka osaleja osalemise käesolevas rahatagastuskampanias.

Isikute kategooriad ja koostööpartnerid, kellele võimaldatakse juurdepääs isikuandmetele:

üksused, kellele vastutav töötleja on õiguslikult või lepinguliselt kohustatud esitama tema poolt töödeldud isikuandmeid, andmetöötlejad, kes töötlevad isikuandmeid andmete töötlemise lepingute alusel, vastutava andmetöötlejaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted või ettevõtted, mis on vastutava andmetöötlejaga seotud läbi omandisuhete, vastutavale töötlejale side-, hostingu- või IKT-teenuste

osutajad, õigus- ja nõustamisteenuste osutajad, raamatupidamisteenuse osutajad, tugiteenuseid osutavad üksused ja lepingupartnerid, sealhulgas tehnilise abi osutamiseks isikuandmete säilitamiseks ja serveriteenuse osutajad.

Vastutav töötleja tagab, et eespool nimetatud üksused on kohustatud järgima isikuandmete kaitse kõrgeimaid standardeid. Kui nad ei vaja enam neid andmeid oma teenuse osutamiseks, kustutavad nad need andmed järgides VELUX-i protseduure. Andmete edastamisel või nendele juurdepääsu võimaldamisel, eelkõige kolmandasse riiki, võetakse arvesse andmete edastamise/juurdepääsu asjaolusid, kohaldatavaid võimalikke tagatiseid ning andmete edastamist võimaldavate konkreetse andmete edastamisega seotud kohaseid mehhanisme koos vajaliku kaitsetaseme ja asjakohaste tagatistega. Vastutav töötleja kontrollib alati eelnevalt andmekaitsetaseme vastavust. Kui kõnealuses riigis puuduvad eraelu puutumatust ja isikuandmete kaitse elluviimist tagavad õiguskaitsevahendid, luuakse ja rakendatakse tõhusaid meetmeid tagamaks, et isikuandmete edastamist on võimalik peatada või keelata, kui andmete saaja ei järgi neid põhimõtteid või ei suuda neid järgida. Juhul, kui on oht isikuandmete kaitse piiramisele, mis tuleneb muuhulgas kolmanda riigi sisestest eeskirjadest seoses juurdepääsuga kõnealusesse kolmandasse riiki edastatud andmetele ja nende kasutamisega, või kui puudutatud isikutele ei ole antud õigusi, mida saaks kohtutes ametiasutuste vastu rakendada, või kui puudub piisav õiguslik kaitse, võetakse tarvitusele vajalikud meetmed, et võimaldada andmete edastamist kolmandasse riiki IKÜM sätetes selgesõnaliselt toodud alustel, kasutades asjakohaseid kaitsemeetmeid ja tagatiseid.

Muud vastutava töötleja veebilehtede kasutamisega seotud isikuandmete töötlemise tingimused on leitavad velux.ee veebilehel asuvast privaatsuspoliitikast (andmekaitsetingimused).

Isikuandmete spetsialistiga saate ühendust võtta e-maili teel aadressil: velux.eesti@velux.com või posti teel aadressil: VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn.

Kui teil on kommentaare või küsimusi seoses isikuandmete kaitsega, võtke palun ühendust VELUX'i andmekaitse koordinaatoriga e-maili teel aadressil: velux.eesti@velux.com