

01.04.2024

## **Termenii și condițiile campaniei promoționale VELUX („Campania”)**

### **1. Organizatorul și regulile Campaniei**

Campania promoțională „**Renovează-ți casa cu ferestrele de mansardă VELUX**” este organizată de VELUX România SRL cu sediul social în Brașov, România, strada Turnului 5, Coresi Business Park, Clădirea T42, Modul A3, înregistrată sub nr. J08/1287/1997, CUI 9434380, atribut fiscal RO (denumit în continuare „Organizatorul”).

Termenii și condițiile („Regulamentul”) au fost formulate de Organizator în conformitate cu Ordonanța Guvernului nr. 99/2002 privind comercializarea produselor și serviciilor și sunt disponibile în mod gratuit pe toată durata Campaniei prin intermediul Organizatorului acestei Campanii. Participarea la Campanie implică recunoașterea și acceptarea fără rezerve și neechivoc a prezentului Regulament de către participanți, în momentul în care aceștia, la momentul achiziționării produselor promoționale descrise în prezentul Regulament, acceptă prezenta ofertă promoțională.

### **2. Oferta promoțională**

La achiziționarea unei ferestre de mansardă VELUX împreună cu rama de etanșare aferentă și a îndeplinirii instrucțiunilor descrise în prezentul Regulament, Organizatorul va livra către client un rulou exterior parasolar MHL la prețul de 10 lei fără TVA (fără costuri de livrare către client) la adresa furnizată de client.

Numărul de rulouri exterioare parasolare vor fi livrate corespunzător numărului de ferestre pentru mansardă și a ramelor de etanșare achiziționate de client în baza facturii fiscale. Documentul trebuie să specifice numărul de ferestre și rame de etanșare achiziționate, precum și dimensiunile acestora. Rulourile exterioare parasolare MHL vor fi livrate într-o dimensiune care se potrivește ferestrelor VELUX menționate în documentul furnizat. Un participant la promoție poate primi un număr nelimitat de rulouri MHL în temeiul acestei Campanii.

### **3. Durata și locul desfășurării Campaniei promoționale**

Promoția se aplică ferestrelor de mansardă VELUX achiziționate în perioada **2 aprilie 2024 – 28 mai 2024**. Emitentul facturii poate fi: un operator economic, o întreprindere individuală care se ocupă de comerțul cu ferestre de mansardă VELUX sau o firmă care se ocupă cu montajul ferestrelor de mansardă.

Promoția este valabilă pe teritoriul României.

### **4. Produse**

Campania se aplică următoarelor tipuri de ferestre de mansardă: GLL 1061, GLL 1061 (B), GLU 0061, GLU 0061 (B), GLU 0051, GLU 0051 (B), GZL 1051, GZL 1051 (B), în toate dimensiunile. Promoția este valabilă sub condiția achiziționării pachetelor de rame de etanșare cu BDX inclus, aferente tipului și dimensiunii ferestrelor de mansardă achiziționate.

Oferta promoțională nu se aplică altor tipuri de ferestre de mansardă VELUX, ferestrelor pentru ieșire pe acoperiș sau ferestrelor pentru acoperiș terasă VELUX. De asemenea, din gama Standard nu intră în campanie ferestrele GZL, mărimea FK04 și ramele de etanșare aferente acestei dimensiuni.

Toate ferestrele de mansardă VELUX incluse în Campanie pot fi achiziționate de la orice distribuitor autorizat de pe teritoriul României.

Această Campanie nu se cumulează cu alte promoții.

### **5. Înregistrarea facturii de achiziție a ferestrelor de mansardă și a ramelor de etanșare VELUX achiziționate**

Pentru a participa la Campanie, cei eligibili conform prezentului Regulament trebuie să completeze formularul de înregistrare furnizând toate informațiile necesare și să trimită o copie a facturii fiscale care să confirme achiziționarea ferestrelor de mansardă VELUX și a ramelor de etanșare pe [velux.ro/campanie-primavara-MHL](http://velux.ro/campanie-primavara-MHL).

## 6. Dreptul de participare

Eligibili pentru a participa la Campanie:

Persoanele fizice și companiile cu domiciliul permanent, respectiv cu sediul companiei în România și care cumpără ferestre de mansardă și ramele de etanșare VELUX aferente pentru uz propriu și acceptă condițiile și termenii prezentului Regulament. Utilizarea proprie se referă la achiziționarea și montajul unei ferestre de mansardă pentru uz propriu la adresa propriei locuințe, respectiv la sediul companiei.

Nu sunt eligibili pentru a participa la Campanie:

- operatorii economici implicați în montajul ferestrelor de mansardă și construcția clădirilor, cu excepția cazului în care aceștia au achiziționat ferestre de mansardă pentru utilizare proprie și pot dovedi acest lucru la solicitarea Organizatorului (printr-o declarație din partea companiei și poza produsului achiziționat)
- operatorii economici care se ocupă cu distribuția de materiale de construcție în scop comercial (inclusiv distribuitori ai Organizatorului, în baza actualilor „Termeni și condiții generale de vânzare și livrare”), cu excepția cazului în care au achiziționat ferestre de mansardă pentru utilizare proprie și pot dovedi acest lucru la solicitarea Organizatorului (printr-o declarație din partea companiei și poza produsului achiziționat),
- angajații Organizatorului.

## 7. Mecanismul campaniei

**Condiția 1:** Înregistrarea participantului și a datelor cu caracter personal

Înregistrarea este posibilă pe pagina dedicată a Campaniei [velux.ro/campanie-primavara-MHL](https://velux.ro/campanie-primavara-MHL).

Următoarele informații trebuie furnizate în cadrul înregistrării:

- Prenumele și Numele participantului (persoană fizică sau denumirea companiei);
- Adresa de livrare: adresa completă, cod poștal, oraș, județ;
- Număr de telefon;
- Adresa de e-mail;
- Numele comerciantului/montatorului de la care au fost achiziționate ferestrele de mansardă VELUX;
- Orașul comerciantului/montatorului de unde au fost achiziționate ferestrele de mansardă VELUX.

Un client eligibil trebuie să achiziționeze produsele ce fac obiectul Campaniei în perioada

**2 aprilie 2024 și 28 mai 2024** până la ora 24:00 pentru a beneficia de beneficiile prezentei Campanii.

**Condiția 2:** Trimiterea unei copii a facturii fiscale

Participantul la campanie trebuie să trimită o copie a facturii fiscale care confirmă achiziționarea ferestrelor de mansardă și a ramelor de etanșare VELUX în format PDF/JPEG/PNG pe pagina web dedicată campaniei: [velux.ro/campanie-primavara-MHL](https://velux.ro/campanie-primavara-MHL) sau prin accesarea link-ului furnizat de Organizator până la data de **14 iunie 2024**. Este considerată acceptată doar o copie a facturii care este lizibilă, al cărei conținut este conform cu legislația în vigoare și care indică tipul, dimensiunea și numărul de ferestre de mansardă și de rame de etanșare VELUX achiziționate. În cazul în care factura nu indică dimensiunea și cantitatea ferestrelor de mansardă și a ramelor de etanșare achiziționate, este necesar ca participantul să atașeze un document suplimentar care să confirme aceste date (de exemplu, un document care confirmă eliberarea mărfurilor din depozit). Ultima dată de emisie a facturii este **28 mai 2024**.

Clientul are dreptul de a primi ruloul exterior parasolar MHL la prețul de 10 lei, fără TVA, dacă îndeplinește ambele condiții de mai sus și se încadrează în perioada specificată prin prezentul Regulament.

Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica autenticitatea și originea facturii, precum și dreptul de participare al clienților.

Clientul se poate înregistra pentru a beneficia de oferta promoțională de mai multe ori, pe toată durata Campaniei, cu condiția ca cerințele de mai sus să fie îndeplinite de fiecare dată.

Clientul nu are dreptul de a beneficia de oferta promoțională, dacă se află în următoarele cazuri:

- înregistrarea pe site-ul are loc până cel târziu la data de 14 iunie 2024;
- factura este emisă înainte de 2 aprilie 2024;
- factura este emisă după 28 mai 2024;
- detaliile de pe copia facturii nu pot fi citite;
- codurile și cantitățile produselor VELUX nu sunt enumerate pe copia facturii și nu pot fi identificate;
- datele clientului (nume și prenume/numele companiei) înregistrate pe site sunt diferite față de cele de pe factură.

#### **8. Când și cum se poate obține ruloul exterior MHL**

Organizatorul se obligă să livreze ruloul (rulourile) exterior MHL pentru fiecare fereastră VELUX achiziționată și înregistrată în conformitate cu punctul 7 din prezentul Regulament, respectând procedura de mai jos.

Organizatorul livrează ruloul (rulourile) MHL la adresa clientului furnizată la înregistrare prin formularul campaniei, la prețul de 10 lei, fără TVA, pentru fiecare articol (costurile de livrare vor fi suportate de Organizator). Organizatorul va trimite ruloul (rulourile) MHL folosind o firmă de curierat, având opțiunea de „Plata la livrare” pentru suma de 10 lei fără TVA. Clientul trebuie să plătească contravaloarea de 10 lei + TVA către curierul care livrează coletul. Organizatorul se angajează să efectueze livrarea în termen de 15 zile lucrătoare.

În cazul în care livrarea ruloului (rulourilor) MHL la adresa clientului eșuează din cauza datelor incorecte furnizate de acesta, atunci clientul poate solicita o nouă livrare, suportând costurile de transport. Dacă și cea de-a doua livrare eșuează, atunci clientul va pierde dreptul la oferta promoțională.

#### **9. Litigii**

Orice litigiu desfășurat între Organizator și participanții la această Campanie se va rezolva pe cale amiabilă sau, în lipsa unei astfel de posibilități, de către instanța judecătorească din jurisdicția teritorială competentă din România.

Plângerile participanților cu privire la neconformitatea produselor promoționale vor rămâne reglementate de prevederile aplicabile ale legislației protecției consumatorilor relevante.

#### **10. Încetarea în caz de forță majoră**

Promoția poate fi încheiată înainte de data expirării perioadei de desfășurare a Campaniei, în caz de forță majoră care determină indisponibilitatea produselor promoționale sau face imposibilă livrarea produselor promoționale către participanți.

#### **11. Regulament disponibil**

Regulamentul Campaniei este disponibil pe [velux.ro](http://velux.ro) începând cu 2 aprilie 2024 sau poate fi obținut direct de la Organizator.

#### **12. Notificare de confidențialitate**

Operatorul de date cu caracter personal menționat în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumită în continuare „GDPR”) este VELUX România, înregistrată în Brașov, cu sediul social în Brașov, str. Turnului nr.5, Coresi Business Park, Clădirea T42, Modul A3, telefon nr. 0268 402740, e-mail [protectiadatelor@velux.com](mailto:protectiadatelor@velux.com) (în continuare: **VELUX**).

VELUX informează că datele personale furnizate în legătură cu organizarea prezentei campanii sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- a. pentru a desfășura prezenta Campanie VELUX, inclusiv pentru comunicarea descrisă la punctul 2 din Termeni și condiții; temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal îl reprezintă executarea contractului cu operatorul de date, conform articolului 6 alin. (1) lit. (b) din GDPR, pe care participantul îl încheie prin acceptarea prezentului Regulament și prin trimiterea cererii pe pagina campaniei disponibilă pe site-ul VELUX;
- b. pentru a înregistra reclamații și a stabili și investiga sau pentru a se apăra împotriva unor eventuale pretenții, pentru a promova și susține vânzarea produselor VELUX, pentru a arhiva

documentația legată de implementarea Campaniei VELUX, pentru a realiza analize sau statistici, pentru a asigura securitatea rețelei și a sistemelor informaționale, cu garanția răspunderii Organizatorului (demonstrarea îndeplinirii obligațiilor legale); temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal îl reprezintă punerea în aplicare a intereselor legitime ale operatorului de date, conform articolului 6 alin. (1) litera (f) din GDPR;

c. pentru a îndeplini obligațiile care decurg din legile aplicabile; temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal îl reprezintă punerea în aplicare a obligației legale care revine VELUX, conform articolului 6 alin. (1) lit. (c) din GDPR.

Datele personale ale participanților vor fi stocate:

a. în cazul derulării Campaniei VELUX, timp de 2 ani de la ultima activitate;

b. în cazul luării în considerare a plângerilor și a determinării și cercetării apărărilor împotriva unor eventuale pretenții, pe toată perioada de desfășurare a Campaniei VELUX, iar după acest timp pentru perioada și în măsura prevăzută de lege.

Datele personale ale participanților sunt șterse imediat după expirarea perioadelor indicate mai sus.

Ca parte a implementării scopurilor individuale, operatorul de date cu caracter personal va prelucra datele personale ale participanților în modalitatea completării unui formular de înregistrare pentru acordarea ruloului/rulourilor exterioare parasolare MHL la preț redus.

Participanții au dreptul :

a. să solicite accesul la datele cu caracter personal, să solicite rectificarea, ștergerea sau limitarea prelucrării, precum și dreptul de a transfera datele cu caracter personal;

b. să se opună prelucrării datelor în baza unui interes legitim, prelucrării datelor în scopuri statistice sau în legătură cu situația particulară a participantului, iar, dacă datele sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, participanții au dreptul de a se opune în orice moment;

c. să retragă consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării, care a fost efectuată pe baza consimțământului, înainte de retragerea acestuia;

d. să depună plângere la organul de supraveghere, adică la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, având la data prezentului Regulament următoarele date de contact, respectiv adresa poștală: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, adresa de e-mail: [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro), fax: +40.318.059.220, telefon: +40.318.059.211, pagina web: [Plangeri\\_pagina\\_principala\(dataprotection.ro\)](http://Plangeri_pagina_principala(dataprotection.ro))

Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal și entitățile cărora le sunt puse la dispoziție respectivele date pot fi: entități cărora operatorul are obligația legală sau contractuală de a furniza datele cu caracter personal prelucrate de acesta, entitățile care prelucrează date cu caracter personal în baza unor contracte de încredințare a prelucrării datelor personale, companii din grupul operatorului, furnizori de recompense, entitățile care efectuează expedierea recompenselor (de exemplu, compania de curierat), entitățile care sprijină operatorul în procesul de comunicare, furnizori de servicii juridice și de consultanță, furnizori de servicii de contabilitate, entități care cooperează și furnizează servicii de asistență, inclusiv suport tehnic pentru stocarea datelor cu caracter personal și furnizor de server.

Operatorul se asigură că entitățile menționate mai sus sunt obligate să mențină cele mai înalte standarde în protecția datelor cu caracter personal. Odată ce entitățile menționate nu mai au nevoie de date pentru a furniza acest serviciu, datele colectate vor fi șterse. În orice transfer sau comunicare de date, și, în special către o țară terță, se ține seama de circumstanțele transferului, de garanțiile care pot fi aplicate și de mecanismele adecvate transferului de date specific pentru a permite transferul respectiv, pentru a asigura cu un nivel adecvat de protecție, precum și garanții adecvate. În fiecare caz, VELUX efectuează o verificare prealabilă a gradului de conformitate cu protecția datelor. În absența unor căi de atac care să asigure aplicarea drepturilor la protecția vieții private și a datelor cu caracter personal în țara respectivă, se instituie și se aplică mecanisme eficiente pentru a se asigura că transferul de date cu caracter personal poate fi suspendat sau interzis dacă destinatarul datelor nu respectă acele principii sau nu este în măsură să le respecte. În cazul unui risc de limitare a protecției datelor cu caracter personal care decurge, de exemplu, din reglementările interne ale unei țări terțe privind accesul și utilizarea acestor date transferate în acea țară terță sau neacordarea persoanelor în cauză, drepturi care ar putea fi aplicabile autorităților în fața instanțelor de judecată sau lipsa unei

protecții judiciare adecvate, se vor lua măsuri decisive pentru a permite transferul de date către țara terță pe o bază explicită care rezultă din prevederile GDPR cu utilizarea măsurilor de protecție și garanții adecvate.

Alte reguli de prelucrare a datelor cu caracter personal ale persoanelor care utilizează site-urile operatorului pot fi găsite în Politica de confidențialitate postată pe [velux.ro](https://velux.ro) ([Notificare de confidențialitate VELUX România](#))

Ne puteți contacta trimițând un e-mail la adresa [protectiadatelor@velux.com](mailto:protectiadatelor@velux.com) sau prin poștă la următoarea adresă: VELUX România SRL Str. Turnului nr. 5, Clădirea T42, Modul A3, Brașov, România.

Dacă aveți comentarii sau întrebări cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nu ezitați să luați legătura cu responsabilul VELUX pentru protecția datelor la următoarea adresă de e-mail: [protectiadatelor@velux.com](mailto:protectiadatelor@velux.com).