

## Taisyklės - Pinigų gražinimo akcija VELUX Lietuva

Akcija skirta klientams, perkantiems toliau išvardytus stogo langus, skirtus naujo namo statybai, renovacijai arba senų stogo langų keitimui naujais. Pinigų gražinimas - tai teisės į nuolaidą suteikimas ir atitinkamos sumos išmokėjimas klientui už kiekvieną atitinkamą (-us) gaminį (-ius) šiose Taisyklėse aprašytomis sąlygomis ir tvarka.

Pinigų gražinimo akciją organizuoja "VELUX LIETUVA", UAB, juridinio asmens kodas 111543443, buveinės adresas Laisvės pr. 10A, LT-04215 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2709101, el. paštas [velux.lietuva@velux.com](mailto:velux.lietuva@velux.com) (toliau - VELUX).

Pinigų gražinimas galimas, jei klientas užsiregistruoja stogo langų keitimo konsultacijai laikotarpiu tarp 2024 m. balandžio 2 d. - 2024 m. gegužės 28 d. ir pateikia toliau nurodytus kontaktinius duomenis. Pasibaigus šiam terminui, naujos registracijos nepriimamos. Po registracijos su klientu susisieks VELUX klientų aptarnavimo skyriaus atstovai, kad suteiktų pagalbą renkantis gaminį ir pasirenkant montuotoją. Užsiregistravusiems klientams teikiama pagalba telefonu ir el. laiškais bei stebimas procesas iki pat VELUX gaminių įsigijimo ir sumontavimo.

Pinigų gražinimo gali prašyti klientas, kuris:

- Užsiregistruoja langų keitimo konsultacijai iki 2024 m. gegužės 28 d., kaip aprašyta pirmiau, ir
- 2024 m. balandžio 2 d. - 2024 m. birželio 25 d. laikotarpiu įsigyja pasirinktus stogo langus (žr. toliau pateiktą sąrašą) ir
- iki 2024 m. liepos 8 d. pateikia sąskaitos-faktūros, patvirtinančios stogo langų įsigijimą, kopiją.

Priimamos tik tos sąskaitos-faktūros, kurių išrašymo data yra nuo 2024 m. balandžio 2 d. iki 2024 m. birželio 25 d. Klientai, kurie nėra užsiregistravę ir nėra pateikę sąskaitos-faktūros kopijos, neturi teisės į pinigų gražinimą.

Pinigų gražinimą gali gauti tik klientai - vartotojai, t. y., fiziniai asmenys, kurie, įsigydami prekę, neveikė su savo amatu, profesine, komercine ar kita verslo veikla susijusiais tikslais ir nevykdo pastatų statybos ir renovacijos (statybos) kaip verslo veiklos. Pinigų gražinimas bus vykdomas tik bankiniais pavedimais į Lietuvoje esančiose finansų įstaigose atidarytas sąskaitas ne vėliau kaip iki 2024 m. liepos 22 d.

Kitos sąlygos:

- Sąskaita-faktūra gali būti išrašyta montavimo įmonės ar VELUX prekybos atstovo, arba įmonės "VELUX LIETUVA", UAB, kai perkama tiesiogiai iš VELUX arba VELUX elektroninėje parduotuvėje.
- Vienas klientas gali registruotis daugiausia dėl 10 stogo langų.
- Šis specialus pinigų gražinimo pasiūlymas netaikomas kartu su VELUX suteikiamomis nuolaidomis ar kitais specialiais pasiūlymais.

### **Kaip galiu gauti pinigų gražinimą?**

Ne vėliau kaip iki 2024 m. gegužės 28 d. užpildykite registracijos formą svetainėje [www.velux.lt/cashback](http://www.velux.lt/cashback).

Dėl stogo langų keitimo, pasiūlymo gavimo, užsakymo, pristatymo ir montavimo kreipkitės VELUX konsultacijos. Pasirūpinkite, kad jums būtų pateikta sąskaita-faktūra, kurios išrašymo data būtų nuo 2024 m. balandžio 2 d. iki 2024 m. birželio 25 d.

Laikykitės nurodymų, kuriuos el. laiškais jums pateiks VELUX, ir pateikite pinigų gražinimui reikalingus duomenis.

Iki 2024 m. liepos 8 d. registracijos metu arba naudodamiesi el. paštu atsiųsta nuoroda svetainėje įkelkite sąskaitos-faktūros kopiją už įsigytus stogo langus VELUX su stiklo paketais, pažymėtais numeriu 61, 64, 68, 66 arba 62, su tikslia jų tipo ir numerio specifikacija.

Pinigų gražinimui taip pat turite nurodyti banko sąskaitą, į kurią turėtų būti pervesta atitinkama pinigų suma. Suma bus išmokėta banko pavedimu ne vėliau kaip per 14 dienų nuo sąskaitos-faktūros kopijos su įsigytų prekių sąrašu pateikimo ir teisingai užpildytos registracijos formos galutinio patikrinimo. Jei registracijos forma užpildyta neišsamiai ar neteisingai arba jei pridedamas neišsamus pirkimo dokumentas, klientas neturi teisės į šios sumos išmokėjimą.

Pinigų gražinimas netaikomas jokiame kitame VELUX gaminių asortimentui, nei išvardytas šiose Taisyklėse, arba tokių gaminių montavimui.

Pinigų gražinimas taikomas šiems produktams:

- 50 EUR už vieneta, perkant VELUX stogo langus su 61 tipo trigubais stiklo paketais, kurių kodai GLL / GLU, GLL B / GLU B su rankiniu valdymu;
- 50 EUR už vieneta, perkant VELUX stogo langus su 64 tipo trigubais stiklo paketais, kurių kodai GLL / GLU, GLL B / GLU B su rankiniu valdymu;
- 70 EUR už vieneta, perkant VELUX stogo langus su 62, 66 arba 68 tipo trigubais stiklo paketais, kurių kodai GGL/GGU, GPL/GPU su rankiniu valdymu;
- 100 EUR už vieneta, perkant VELUX 6121A/6130A tipo stogo langus su trigubais stiklo paketais, kurių kodai GLL/GLU su nuotoliniu valdymu;
- 100 EUR už vieneta, perkant VELUX stogo langus su 62, 66 arba 68 tipo trigubais stiklo paketais, kurių kodai GGL/GGU, GPU su nuotoliniu valdymu.

Pinigų gražinimas netaikomas stogo langams su dvigubu stiklo paketu, papildomiems langams, vertikaliems langams, balkonams, langams kaip dūmų ir šilumos ištraukimo įrenginiams ir stogo liukams.

Šis specialus pinigų gražinimo pasiūlymas galioja tik tuo atveju, jei įvykdytos visos pirmiau nurodytos sąlygos.

VELUX pasilieka teisę prašyti dalyvio pateikti papildomų dokumentų (papildomų dokumentų, nuotraukų).

VELUX pasilieka teisę pavesti VELUX darbuotojui asmeniškai patikrinti, ar įvykdytos specialaus pasiūlymo taikymo sąlygos.

Jei bus nustatyta, kad specialiu pinigų gražinimo pasiūlymu buvo pasinaudota neleistinai, VELUX pareikalaus gražinti sumokėtą sumą, o klientas privalės ją gražinti per 14 dienų nuo atitinkamo pareikalavimo.

### **Taisyklių priėmimas**

Dalyvaudamas pinigų gražinimo akcijoje, dalyvis sutinka su šiomis pinigų gražinimo akcijos Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

### **Privatumo pranešimas**

2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau - BDAR) nurodytas asmens duomenų valdytojas yra „VELUX LIETUVA“, UAB, juridinio asmens kodas 111543443, buveinės adresas Laisvės pr. 10A, LT-04215 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2709101, el. paštas [velux.lietuva@velux.com](mailto:velux.lietuva@velux.com) (VELUX).

VELUX informuoja, kad organizuojant VELUX pinigų gražinimo akciją asmens duomenys tvarkomi:

a. VELUX pinigų gražinimo akcijos, įskaitant Taisyklėse aprašytos komunikacijos, vykdymo tikslu - asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutarties, kurią dalyvis sudaro su duomenų valdytoju, sutikdamas su šiomis Taisyklėmis ir registruodamasis VELUX interneto svetainėje, vykdymas t. y., BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas;

b. skundų nagrinėjimo, galimų pretenzijų nustatymo ir nagrinėjimo arba gynybos nuo jų, VELUX gaminių pardavimo skatinimo, dokumentų, susijusių su VELUX pinigų gražinimo akcijos įgyvendinimu, archyvavimo, analizės ar statistikos, tinklo ir informacinių sistemų saugumo užtikrinimo,

atskaitomybės užtikrinimo (siekiant įrodyti teisinių prievolių vykdymą) tikslais - asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra nurodytų duomenų valdytojo teisėtų interesų įgyvendinimas, t. y., BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas;

c. prievolių, kylančių iš taikomų teisės aktų, įgyvendinimo tikslais - asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra teisinės prievolės, tenkančios VELUX, vykdymas, t. y., BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas.

Dalyvių asmens duomenys bus saugomi :

a. vykdant VELUX pinigų grąžinimo akciją - 6 mėnesius nuo paskutinės pinigų grąžinimo dienos (2024 m. liepos 22 d.);

b. skundų nagrinėjimo, galimų pretenzijų nustatymo ir nagrinėjimo arba gynybos nuo jų tikslais - visą VELUX pinigų grąžinimo akcijos vykdymo laikotarpį ir vėliau 10 metų apskaitos dokumentų saugojimo tikslais, kaip reikalaujama pagal teisės aktus.

Pasibaigus pirmiau nurodytiems laikotarpiams, dalyvių asmens duomenys nedelsiant ištrinami.

Įgyvendindama atskirus tikslus, VELUX tvarkys tokius dalyvių asmens duomenis: vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, verslo vieta, asmens kodas, PVM mokėtojo kodas, banko sąskaitos numeris, telefono numeris, el. pašto adresas.

Prieš pateikdamas VELUX asmens duomenis apie kitą asmenį, kuriam turi būti išmokėti pinigai, dalyvis privalo informuoti kiekvieną tokį asmenį apie pirmiau nurodytą asmens duomenų tvarkymo apimtį ir būdą ir, jei reikia, gauti kiekvieno tokio asmens sutikimą pateikti savo asmens duomenis.

Dalyviai turi teisę:

a. prašyti priegosis prie savo asmens duomenų, jų ištaisymo, ištrynimo ar tvarkymo apribojimo, taip pat teisės į duomenų perkėlimą,

b. teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi remiantis teisėtu interesu, tvarkant duomenis statistiniais tikslais arba atsižvelgiant į konkrečią prieštaraujančio asmens padėtį, o jei duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais - teisę bet kada nesutikti,

c. bet kuriuo metu atšaukti sutikimą, nedarant poveikio duomenų tvarkymo, kuris buvo atliekamas remiantis sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui,

d. pateikti skundą priežiūros institucijai, t. y., Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (<https://vdai.lrv.lt/>), jei mano, kad tvarkant asmens duomenis pažeidžiami teisės aktai.

Jūsų asmens duomenų gavėjų kategorijos ir subjektai, kuriems teikiami duomenys: asmenys, kuriems duomenų valdytojas turi teisinę ar sutartinę prievolę pateikti jo tvarkomus asmens duomenis, subjektai, tvarkantys asmens duomenis pagal sutartis dėl asmens duomenų tvarkymo, kapitalo grupės įmonės ar kitaip su duomenų valdytoju nuosavybės struktūroje susijusios įmonės, apdovanojimų teikėjai, subjektai, vykdantys apdovanojimų išsiuntimą (kurjerių įmonė), subjektai, padedantys duomenų valdytojui komunikacijos procese, prieglobos ar IT paslaugų teikėjai, teisinių ir konsultacinių paslaugų teikėjai, apskaitos paslaugų teikėjai, subjektai, bendradarbiaujantys ir teikiantys priežiūros paslaugas, įskaitant techninę priežiūrą, susijusią su asmens duomenų saugojimu ir serverio paslaugomis.

Duomenų valdytojas užtikrina, kad pirmiau minėti subjektai privalo laikytis aukščiausių asmens duomenų apsaugos standartų. Kai duomenų jiems neberekės šiai paslaugai teikti, jie juos ištrins laikydamiesi VELUX procedūrų. Perduodant duomenis, ypač į trečiąją šalį, atsižvelgiama į duomenų perdavimo aplinkybes, apsaugos priemones, kurios gali būti taikomos, ir į konkrečiam duomenų perdavimui tinkamus mechanizmus, kad toks perdavimas būtų įmanomas, kartu užtikrinant tinkamą apsaugos lygį ir tinkamas apsaugos priemones. Kiekvienu atveju atliekame išankstinį duomenų apsaugos reikalavimų laikymosi laipsnio patikrinimą. Jei toje šalyje nėra teisinių priemonių, užtikrinančių teisių į privatumo ir asmens duomenų apsaugą įgyvendinimą, įdiegiami ir taikomi veiksmingi mechanizmai, užtikrinantys, kad asmens duomenų perdavimą būtų galima sustabdyti arba uždrausti, jei duomenų gavėjas nesilaiko šių principų arba negali jų laikytis. Jei kyla asmens duomenų apsaugos apribojimo rizika, kuri kyla, pvz., dėl trečiosios šalies vidaus taisyklių, susijusių su

prieiga prie tokių duomenų, perduotų į tą trečiąją šalį, ir jų naudojimu, arba dėl to, kad atitinkamiems asmenims nesuteikiamos teisės, kurias būtų galima įgyvendinti prieš valdžios institucijas teismuose, arba dėl tinkamos teisminės apsaugos trūkumo, imamasi ryžtingų veiksmų, kad duomenų perdavimas į trečiąją šalį būtų grindžiamas aiškiu pagrindu, kylančiu iš BDAR nuostatų, taikant tinkamas apsaugos priemones ir saugiklius.

Daugiau informacijos apie VELUX atliekamą asmens duomenų tvarkymą ir savo teises rasite <https://www.velux.lt/musu-imone/privatumo-politika>.

Su asmens duomenų valdytoju galite susisiekti el. paštu adresu [velux.lietuva@velux.com](mailto:velux.lietuva@velux.com) arba paštu šiuo adresu: VELUX LIETUVA, UAB, registruota Laisvės pr. 10A, B korpusas, 1 aukštas, LT-04215 Vilnius.

Jei turite pastabų ar klausimų dėl asmens duomenų apsaugos, nedvejodami kreipkitės į VELUX duomenų apsaugos koordinatorių šiuo el. pašto adresu: [velux.lietuva@velux.com](mailto:velux.lietuva@velux.com).