

VELUX Latvia naudas atmaksas ("cashback") akcijas vispārīgie noteikumi

VELUX naudas atmaksas ("cashback") akcija ir paredzēta klientiem, kuri iegādājas jumta logus, veicot mājas būvniecību, renovāciju vai veco jumta logu nomaiņu pret jauniem. Šī akcija piešķir tiesības uz naudas atmaksu, un atbilstošā summa par katru attiecīgo produktu tiek pārskaitīta klientam, ievērojot šajos vispārīgajos noteikumos noteikto kārtību.

Naudas atmaksas akciju organizē "VELUX Latvia, reģistrācijas numurs: LV40003279195, juridiskā adrese: Liepājas iela 34, Rīga, LV-1002, tel. +80008802, e-pasts: velux.latvia@velux.com (turpmāk VELUX).

Naudas atmaksa ir piedāvājums, ko gala lietotāji var izmantot, ja tie ir veikuši reģistrāciju un norādījuši nepieciešamo kontaktinformāciju VELUX logu nomaiņas konsultatīvā atbalsta saņemšanai laika posmā no 2024. gada 2. aprīļa līdz 2024. gada 28. maijam. Reģistrācija akcijai pēc minētā termiņa nav iespējama. Pēc reģistrācijas veikšanas, VELUX klientu atbalsta dienesta darbinieki sazināsies ar klientu, lai sniegtu konsultāciju par produktu izvēli un logu iebūvēšanas speciālistu pieejamību. VELUX nodrošina reģistrētiem gala lietotājiem telefonisku un elektronisku atbalstu VELUX produktu iegādes un iebūvēšanas jautājumos.

Naudas atmaksu var pieprasīt gala lietotājs, kurš:

- ir veicis reģistrāciju atbilstoši noteiktajai kārtībai līdz 2024. gada 28. maijam; un
- ir iegādājies noteiktas kategorijas jumta logus (skatīt pievienoto sarakstu) laika posmā no 2024. gada 2. aprīļa līdz 2024. gada 25. jūnijam; un
- ir augšupielādējis rēķina kopiju līdz 2024. gada 8. jūlijam, kas apliecina jumta logu iegādi, vai arī veic rēķina kopijas augšupielādi reģistrācijas brīdī vai izmanto elektroniski nosūtīto tiešsaistes saiti rēķina augšupielādei pēc reģistrācijas.

Dalībai akcijā var tikt izmantoti tikai rēķini, kas ir izsniegti laika posmā no 2024. gada 2. aprīļa līdz 2024. gada 25. jūnijam. Gala lietotāji, kas nav veikuši reģistrāciju un nav augšupielādējuši rēķina kopiju nevar piedalīties naudas atmaksas akcijā.

Klienti, kas pērk logus komercdarbības vai kādas citas saimnieciskās darbības mērķim, un kuru saimnieciskā darbība ir saistīta ar ēku būvniecību vai renovāciju, nekvalificējas akcijai. Naudas atmaksa tiks veikta vēlākais līdz 2024. gada 22. jūlijam un tikai bankas pārskaitījuma veidā uz bankas kontu, kas ir atvērts finanšu iestādē, kas darbojas Latvijā.

Citi nosacījumi:

- Mēs pieņemam rēķinus, ko ir izsniedzis logu iebūvēšanas uzņēmums vai VELUX dīleris vai VELUX Latvia ("VELUX"), ja prece tiek iegādāta tieši VELUX vai VELUX interneta veikalā.
- Maksimālais vienai reģistrācijai (vienam klientam) noteiktais preču skaits ir 10 jumta logi.
- Naudas atmaksas akcijas piedāvājums netiek kombinēts ar VELUX Latvia piedāvātajām projektu atlaidēm vai ar citiem īpašajiem piedāvājumiem.

Ja VELUX ir pamats uzskatīt, ka klients ir veicis kādas krāpnieciskas darbības vai nav rīkojies labā ticībā, VELUX patur tiesības veikt tādus pasākumus, ko tas uzskata par nepieciešamiem konkrētajos apstākļos, piemēram, atteikt naudas atmaksu.

Kā es varu saņemt naudas atmaksu?

Aizpildi reģistrācijas formu, kas ir pieejama interneta vietnē velux.lv/cashback ne vēlāk kā līdz 2024. gada 28. maijam.

Izmanto VELUX logu nomaiņas konsultatīvo dienestu, lai saņemtu labāko piedāvājumu, pasūtītu, veiktu piegādi un iebūvētu jumta logus. Pārlicinies, ka tavā rīcībā ir rēķins, kas izsniegts laika posmā no 2024. gada 2. aprīļa līdz 2024. gada 25. jūnijam!

Seko jaunākajai VELUX elektroniski nosūtītajai informācijai un iesniedz pieprasītos papildus datus, kas ir nepieciešami naudas atmaksas procesa nodrošināšanai.

Veicot reģistrāciju tīmekļa vietnē vai izmantojot elektroniski nosūtīto saiti pēc reģistrācijas, augšupielādē rēķina par VELUX jumta logiem, ar stiklojumu: 61 64, 68, 66 vai 62, kurā ir skaidri norādīts to veids un numurs, kopiju līdz 2024. gada 8. jūlijam.

Vēl viens nosacījums naudas atmaksai ir informācijas par bankas kontu norādīšana, kurā veicama iegūtā bonusa ieskaitīšana. Maksājums tiks veikts bankas pārskaitījuma veidā, ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc rēķina kopijas un iegādāto preču saraksta iesniegšanas un reģistrācijas formas aizpildīšanas pareizības pārbaudes. Ja reģistrācijas forma ir aizpildīta nepareizi vai nepilnīgi vai ir pievienots neskaidrs pirkumu apliecinošs dokuments, attiecīgā summa netiek atmaksāta klientam.

Naudas atmaksas akcija neattiecas uz jebkādiem citiem VELUX produktiem, kas nav īpaši norādīti šajos vispārīgajos noteikumos vai uz šādu produktu uzstādīšanu.

Naudas atmaksas akcija attiecas tikai uz šiem VELUX produktiem:

- VELUX jumta logi ar divkameru stikla paketi 61, jumta logu modeļi GLL / GLU, GLL B / GLU B – EUR 50/par vienību
- VELUX jumta logi ar divkameru stikla paketi 64, jumta logu modeļi GLL / GLU, GLL B / GLU B – EUR 50/par vienību
- VELUX jumta logi ar divkameru stikla paketi 62, 66 vai 68, jumta logu modeļi GGL/GGU, GPL/GPU – EUR 70/par vienību
- VELUX jumta logi ar divkameru stikla paketi un tāl vadību 6121A/6130A, jumta logu modeļi GLL/GLU – EUR 100/par vienību
- VELUX jumta logi ar divkameru stikla paketi un tāl vadību, ar stikla paketi 62, 66 vai 68, GGL/GGU, GPU – EUR 100/par vienību

Naudas atmaksas akcija neattiecas uz jumta logiem ar vienkameras stikla paketi, papildlogiem, vertikālajiem logiem, balkoniem, logiem, kas pilda dūmu un siltuma izvadu funkcijas un jumta lūkām.

Šis īpašais naudas atmaksāšanas piedāvājums ir spēkā tikai, ja ir izpildīti visi augstāk minētie nosacījumi.

Akcijas spēkā esamības laikā VELUX patur tiesības jebkurā brīdī atcelt vai grozīt šo piedāvājumu, nesniedzot iepriekšēju paziņojumu un neskaidrojot iemeslus.

VELUX patur tiesības pieprasīt no dalībnieka papildu dokumentāciju (papildu dokumentus, foto attēlus).

VELUX patur tiesības veikt atbilstības akcijas noteikumiem pārbaudi.

Ja VELUX konstatē, ka persona, kas izmantoja naudas atmaksas akciju, nebija tiesīga piedalīties akcijā, VELUX pieprasa izmaksātās summa atmaksāšanu, un klientam ir pienākums veikt šādas summas atmaksu 14 dienu laikā pēc attiecīga pieprasījuma saņemšanas.

Beigu noteikumi

Piedaloties akcijā, dalībnieks apstiprina šos akcijas vispārīgos noteikumus un piekrīt tos ievērot. Personas datu apstrādes noteikumi ir ietverti zemāk pievienotajā privātuma paziņojumā.

Šī akcija ir pakļauta Latvijas Republikas tiesību aktiem.

Jebkādas sūdzības par akcijas norisi ir iesniedzamas VELUX rakstveidā, nosūtot uz sekojošo adresi: [Liepājas iela 34, Rīga, LV-1002] vai elektroniski: [velux.latvia@velux.com].

Privātuma paziņojums

Atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (turpmāk - VDAR), personas datu apstrādātājs ir VELUX Latvia SIA, kas ir Latvijā reģistrēta sabiedrība, e-pasts: velux.latvia@velux.com, tālr.80008802 (turpmāk VELUX).

VELUX informē, ka VELUX organizētās naudas atmaksas akcijas ietvaros iesniegto personas datu apstrāde tiek veikta šādiem mērķiem:

- a. organizēt VELUX naudas atmaksas ("cashback") akciju, tostarp veikt vispārīgajos noteikumos paredzēto saziņu – personas datu apstrādes tiesiskais mērķis ir ar datu subjektu noslēgtā līguma izpilde, ko dalībnieki noslēdz, pieņemot šos vispārīgos noteikumus un nosūtot pieteikumu ar VELUX interneta vietnes starpniecību, t.i. VDAR 6. panta 1. punkta b. apakšpunkts;
- b. izskatīt sūdzības, identificēt, izmeklēt un nodrošināt aizstāvību visās iesējamajās prasībās, veicināt un atbalstīt VELUX produktu tirdzniecību, nodrošināt ar VELUX naudas atmaksas akcijas īstenošanu saistītās dokumentācijas glabāšanu datu analīzes un statistikas mērķiem, nodrošināt tīkla un informācijas sistēmu drošību, nodrošināt atbildīgumu (demonstrēt tiesisko saistību izpildi) – tiesiskais pamatojums personas datu apstrādei ir datu pārziņa leģitīmo interešu nodrošināšana, t.i. VDAR 6. panta 1. punkta f. apakšpunkts;
- c. izpildīt pienākumus, kas izriet no piemērojamajiem tiesību aktiem – personas datu apstrādes tiesiskais pamatojums ir VELUX saistoša juridiskā pienākuma izpilde, t.i. VDAR 6. panta 1. punkta c. apakšpunkts.

Dalībnieku personas dati tiek glabāti:

- a. saistībā ar VELUX naudas atmaksas akcijas organizēšanu – 2 gadus, skaitot no pēdējās aktivitātes.
- b. saistībā ar sūdzību izskatīšanu, iespējamo prasību identificēšanu, izmeklēšanu un pārstāvības nodrošināšanu – visā VELUX naudas atmaksas akcijas spēkā esamības laikā un pēc tam, tiesību aktos noteiktajā termiņā un apmērā.

Pēc augstāk minēto glabāšanas periodu beigām, akcijas dalībnieku personas dati tiek dzēsti.

Individuālu mērķu īstenošanas ietvaros VELUX veic akcijas dalībnieku personas datu apstrādi šādās kategorijās: vārds, uzvārds, dzīves vietas adrese, ID numurs, PVN maksātāja numurs, bankas konta numurs, telefona numurus un e-pasta adrese.

Dalībniekiem ir šādas tiesības:

- a. pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, prasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības uz datu pārnesamību;
- b. tiesības iebilst pret datu apstrādi, balstoties uz leģitīmu interesi, veikt datu apstrādi statistikas mērķiem vai saistībā ar konkrētu situāciju, kurā atrodas persona, kas iebilst pret apstrādi un, ja dati tiek apstrādāti tiešā mārketinga nolūkā – tiesības jebkurā brīdī iebilst pret šādu apstrādi;
- c. tiesības atcelt piekrišanu jebkurā brīdī, neietekmējot datu apstrādes tiesiskumu, kas tika veikta, pamatojoties uz piekrišanu, kas bija spēkā pirms šādas atcelšanas;
- d. iesniegt sūdzību uzraugošajai iestādei, piemēram, Datu valsts inspekcijai, ja pastāv pamats uzskatīt, ka datu apstrāde pārkāpj kādas tiesību normas.

Personas datu saņēmēju kategorijas un personas, kurām tiek nodrošināta piekļuve jūsu datiem: personas, ar kurām VELUX ir nodibinājusi tiesiskas vai līgumiskas attiecības saistībā ar VELUX apstrādājamiem personas datiem, personas, kas veic personas datu apstrādi, pamatojoties uz personas datu apstrādes nodošanas līgumiem, uzņēmumi, kas pieder tai pašai uzņēmumu grupai vai atrodas vienā īpašumtiesību struktūrā ar VELUX, balvu nodrošinātāji un piegādātāji (kurjerpasts), personas, kas atbalsta VELUX komunikācijas procesā, hostinga un ICT pakalpojumu nodrošinātāji, juridisko un konsultatīvo pakalpojumu sniedzēji, grāmatvedības pakalpojumu sniedzēji, personas, kas nodrošina sadarbību un sniedz atbalsta pakalpojumus, tostarp tehnisko atbalstu personas datu glabāšanai un servera uzturētāji.

VELUX nodrošina, ka minētās personas ir pakļautas pienākumam uzturēt personas datu apstrādes augstākos standartus. Ja personas dati vairs nav nepieciešami attiecīgā pakalpojuma sniegšanai, minētās personas apņemas dzēst datus, ievērojot VELUX noteiktās procedūras. Ja tiek veikta datu nodošana vai nosūtīšana, jo īpaši, uz trešajām valstīm, tiek ņemti vērā šādas nodošanas apstākļi, iespējamie drošības pasākumi un tiek izmantoti atbilstoši datu nodošanas mehānismi, vienlīdz nodrošinot atbilstošu drošības līmeni un pienācīgus drošības pasākumus. Katrā no gadījumiem, mēs veicam datu aizsardzības atbilstības līmeņa iepriekšēju pārbaudi. Gadījumā, ja nav ieviesti tiesiski pasākumi, kas nodrošina tiesību uz privātumu izmantošanu un personas datu aizsardzību attiecīgajā valstī, tiek ieviesti un piemēroti efektīvi mehānismi, kas nodrošina, ka personas datu nodošana var tikt aizliegta vai apturēta, ja datu saņēmējs nenodrošina atbilstību šiem principiem vai nespēj nodrošināt šādu atbilstību.

Pastāvot personas datu aizsardzību ierobežojošiem riskiem, kas izriet, piemēram, no trešās valsts iekšējā regulējuma attiecībā uz piekļuvi šādai trešajai valstij nodotajiem datiem un to izmantošanu, vai nespējot piešķirt iesaistītajām personām tiesības, kas varētu tikt izmantotas pret iestādēm tiesās vai atbilstošas tiesiskās aizsardzības neesamības gadījumā, ir jāpieņem izsvērts lēmums par datu nodošanu trešajai valstij, kas ir balstīts uz skaidru pamatojumu, kas izriet no VDAR noteikumiem, piemērojot atbilstošus aizsardzības mehānismus un drošības pasākumus.

Pārējās personas datu aizsardzības prasības, kas ir piemērojamas personām, kas izmanto VELUX interneta vietnes, ir pieejamas VELUX privātuma politikā, kas ir publicēta [HTTP velux.lv](http://velux.lv)

Jūs varat sazināties ar personas datu pārvaldnieku elektroniski: velux.latvia@velux.com vai pa pastu: VELUX Latvia SIA, Liepājas iela 34, Rīga, LV-1002, Latvija

Ja jums ir kādi jautājumi vai komentāri jūsu personas datu aizsardzības sakarā, lūdzu, sazinieties ar VELUX personas datu aizsardzības speciālistu elektroniski: velux.latvia@velux.com.