

Podmienky a pravidlá - Cashback kampaň jar 2024

Akcia je určená pre zákazníkov, ktorí kupujú strešné okná na renováciu alebo výmenu starých strešných okien za nové. Cashback je priznanie nároku na zľavu a vyplatenie príslušnej čiastky zákazníkovi za každý zodpovedajúci produkt, ktorý splnil podmienky uvedené nižšie.

Cashback sa uplatňuje, ak sa koncový zákazník zaregistruje a poskytne nižšie uvedené kontaktné údaje pre poradenstvo pri výmene v období od 02.04.2024 do 30.04.2024. Po tomto termíne sa už nové registrácie neprijímajú. Po registrácii bude zákazníka kontaktovať zákaznícky servis spoločnosti VELUX, aby mu poskytol podporu pri výbere výrobkov, ako aj dostupnosti montážnej firmy. Zaregistrovaným koncovým zákazníkom je poskytovaná pomoc a ďalší dohľad prostredníctvom telefonátov a e-mailov počas postupu ich výmeny, až do nákupu a inštalácie výrobkov VELUX.

O cashback môže požiadať koncový zákazník, ktorý:

- vykoná registráciu vyššie uvedeným spôsobom do 30.04.2024,
- zakúpi vybrané strešné okná (pozri zoznam nižšie) v období od 02.04.2024 do 25.06.2024 a zároveň
- nahrá najneskôr 08.07.2024 na webovú stránku nachádzajúcu sa na e-mailom zaslanom odkaze pre upload faktúr, ktorý bude zdieľaný iba so zákazníkmi, ktorí vykonali registráciu, kópiu faktúry preukazujúcu, že nákup strešných okien bol vykonaný.

Prijímame iba faktúry s dátumom vystavenia medzi 02.04.2024 a 25.06.2024. Zákazníci bez registrácie a/alebo bez nahratia kópie faktúry na web nemajú na cashback nárok.

Cashback na výmenu môžu získať len koncoví zákazníci, t. j. fyzické osoby - spotrebiteľia a právnické osoby, ktoré pri kúpe výrobku nekonali v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a nevykonávajú ako predmet svojej podnikateľskej činnosti výstavbu a úpravy stavieb (stavebníctvo). Výplata cashback-u sa bude realizovať výlučne bankovým prevodom na účty vedené vo finančných ústavoch so sídlom v Slovenskej republike, a to do 22.07.2024.

Ďalšie podmienky:

- Akceptujeme faktúru vystavenú montážnou firmou alebo predajcom VELUX, prípadne spoločnosťou VELUX SLOVENSKO spol. s r. o. („VELUX“) pri nákupe v e-shope.
- Maximálny počet produktov na jednu registráciu (jedného zákazníka) je 20 okien.
- Cashback nie je možné kombinovať s projektovou zľavou od spoločnosti VELUX SLOVENSKO spol. s r. o. ani s inými špeciálnymi ponukami.

Ako môžem získať cashback na výmenu?

Najneskôr do 30.04.2024 vyplňte registračný formulár na stránke velux.sk/cashback. Môžete spravovať Vašu cenovú ponuku, objednávku, dodanie a proces inštalácie strešných okien, s podporou VELUX poradenských služieb pre výmeny okien. Prosíme ubezpečte sa, že Vaša faktúra bude vystavená v období medzi 02.04.2024 a 25.06.2024.

Sledujte pozorne informácie v e-mailoch, ktoré Vám spol. VELUX bude zasielať, za účelom dodania doplnkových informácií potrebných pre správu cashback systému.

Nahrajte kópiu daňového dokladu o kúpe strešných okien VELUX so zasklením označeným číslom 61 alebo 64, s presnou špecifikáciou ich typu a čísla, na webovú stránku VELUX na odkaze, ktorý Vám pošleme, najneskôr do 08.07.2024.

Podmienkou pre vyplatenie cashbacku je aj uvedenie bankového účtu, na ktorý bude príslušná suma peňazí následne zaslaná. Suma bude vyplatená bankovým prevodom najneskôr do 14 dní od doručenia správne vyplneného registračného formulára s kópiou dokladu o kúpe so zoznamom zakúpených položiek a po záverečnej kontrole správne vyplneného registračného formulára. V prípade neúplne alebo nesprávne vyplneného registračného formulára alebo priloženia neurčitého dokladu o kúpe zákazník nemá nárok na vyplatenie tejto sumy.

Cashback sa nevzťahuje na žiadny iný sortiment výrobkov VELUX, ako je uvedený v týchto podmienkach, ani na inštaláciu takýchto výrobkov.

Cashback sa vzťahuje na tieto produkty:

- v sume 25,- EUR na strešné okná VELUX s trojsklom typu 61 pre GLL / GLU, GLL B / GLU B,
- v sume 50,- EUR na strešné okná VELUX s trojsklom typu 64 pre GLL / GLU, GLL B / GLU B,
- v sume 70,- EUR na strešné okná VELUX s trojsklom typu 61, ktoré sú napájané elektricky (6121) alebo fotovolticky zo slnečnej energie (6130).

Cashback sa nevzťahuje na strešné okná s dvojsklom, okná z kategórie Premium, doplnkové okná, vertikálne okná, balkóny, okná ako zariadenia na odvod dymu a tepla a strešné výlezy.

Táto akčná ponuka cashback-u je platná len v prípade, že sú splnené všetky vyššie uvedené podmienky.

Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo zrušiť alebo zmeniť ponuku kedykoľvek počas trvania akcie bez predchádzajúceho upozornenia a bez uvedenia dôvodu.

Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo vyžiadať si od žiadateľa dodatočnú dokumentáciu (dodatočné dokumenty, fotografie).

Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo, aby zamestnanec spoločnosti VELUX osobne skontroloval, či boli splnené podmienky na uplatnenie propagačnej ponuky.

Ak sa zistí, že využitie propagačnej ponuky cashback-u bolo neoprávnené, spoločnosť VELUX bude požadovať vrátenie zaplatenej sumy.

Za správne zaúčtovanie cashbacku a zdanenie všetkých príjmov, ktoré môžu z cashback kampane vyplývať, je zodpovedný vždy príjemca (žiadateľ o cashback).

Súhlasy

Účastou na akcii vyjadruje účastník súhlas s podmienkami tejto cashback akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. Podmienky spracovania osobných údajov sú uvedené v oznámení spoločnosti VELUX, pričom účastník svojou účasťou na akcii vyhlasuje, že je uzrozmeneý so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu, miesto podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mailová adresa, za účelom spracovania a vybavenia žiadosti o cashback a evidencie účastníkov, ako aj zúčtovania zaplatených súm.

Účastník je povinný pred tým, ako poskytne spoločnosti VELUX osobné údaje o inej osobe, ktorej má byť cashback vyplatený, informovať každú takúto osobu o spôsobe spracovania osobných údajov, ktorý je uvedený v oznámení spoločnosti VELUX ako usporiadateľa (<https://www.velux.sk/o-spolocnosti/zasady-o-ochrane-osobnych-udajov>), a získať súhlas každej takejto osoby s poskytnutím jej osobných údajov v súlade s týmto oznámením.

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) je spoločnosť VELUX SLOVENSKO spol. s.r.o., so sídlom: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, IČO: 31 348 611, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 4901/B, www.velux.sk (ďalej len „VELUX“).

Spoločnosť VELUX informuje, že osobné údaje poskytnuté v súvislosti s organizáciou Cashback kampane jar 2024 sú spracované za nasledovnými účelmi:

a. realizácia Cashback kampane jar 2024, vrátane komunikácie popísanej v časti d. Pravidiel a podmienok - právnym základom pre spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom (VELUX), t.j. v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ktorú účastník ako dotknutá osoba uzatvára prijatím Pravidiel a zaslaním registračnej prihlášky na webe VELUX,

b. posudzovať sťažnosti a zisťovať a prešetrovať alebo sa brániť proti prípadným nárokom, archivovať dokumentáciu súvisiacu s implementáciou Cashback kampane jar 2024, vytvárať analýzy alebo štatistiky, zaisťovať bezpečnosť sietí a informačných systémov, zaisťovanie zodpovednosti (preukázanie plnenia právnych povinností) - právnym základom pre spracovanie osobných údajov je realizácia uvedených oprávnených záujmov VELUX ako prevádzkovateľa údajov, t.j. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,

c. plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov – právnym základom pre spracovanie osobných údajov je plnenie právnej povinnosti uloženej spoločnosti VELUX, t.j. článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Osobné údaje budú uložené:

a. v prípade realizácie VELUX Cashback kampane jar 2024 – po dobu 2 rokov od vykonania poslednej aktivity v konte používateľa (vrátane nadobudnutia bodov),

b. v prípade posudzovania sťažností a určovania a vyšetrovania alebo obhajoby proti možným právnym nárokom – po celú dobu realizácie súťaže Cashback kampane jar 2024 a po tejto dobe po dobu až do úplného a právoplatného ukončenia všetkých súvisiacich konaní a rokovaní, v rozsahu stanovenom zákonom a GDPR.

Osobné údaje účastníkov sú okamžite vymazané po uplynutí vyššie uvedených lehôt.

V rámci realizácie jednotlivých účelov bude spoločnosť VELUX spracovávať osobné údaje účastníkov v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, adresa pobytu, miesto podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mailová adresa, za účelom spracovania a vybavenia žiadosti o cashback a evidencie účastníkov, ako aj zúčtovania zaplatených súm.

Dotknuté osoby majú právo:

a. požadovať prístup k svojim osobným údajom, opravu, výmaz alebo obmedzenie spracovania, ako aj právo na ich prenos inému prevádzkovateľovi,

b. právo vzniesť námietku proti spracovaniu údajov na základe oprávneného záujmu, a to najmä proti spracovaniu údajov na štatistické účely, v súvislosti s konkrétnou situáciou osoby, ktorá vznáša námietku, a v prípade, že sa údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, právo namietat' kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu,

c. kedykoľvek odvolať súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho odvolaním,

d. podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. najmä Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, SR, v prípade, že sa domnievajú, že spracovaním osobných údajov sú porušené zákonné podmienky.

Kategórie príjemcov vašich osobných údajov a subjektov, ktorým sú údaje sprístupnené: subjekty, ku ktorým má prevádzkovateľ zákonnú alebo zmluvnú povinnosť ním spracovávané osobné údaje poskytnúť, subjekty spracovávajúce osobné údaje na základe zmlúv o poverení spracovaním osobných údajov, spoločnosti z kapitálovej skupiny alebo inak spojené s prevádzkovateľom vo vlastníckej štruktúre, poskytovatelia benefitov, subjekty vykonávajúce zasielanie benefitov (kuriérske spoločnosti), subjekty podporujúce

prevádzkovateľa v komunikačnom procese, poskytovatelia hostingových alebo ICT služieb, poskytovatelia právnych a poradenských služieb, poskytovatelia účtovných služieb, subjekty spolupracujúce a poskytujúce podporné služby vrátane technickej podpory pre uchovávanie osobných údajov a poskytovateľ serverov.

Prevádzkovateľ dbá na to, aby vyššie uvedené subjekty boli povinné dodržiavať najvyššie štandardy ochrany osobných údajov. Akonáhle už údaje nepotrebuje na poskytovanie tejto služby, vymaže ich v súlade s postupmi spoločnosti VELUX. Pri každom prenose alebo oznamovaní údajov, a najmä do tretej krajiny, sa zohľadnia okolnosti odovzdania, záruky, ktoré môžu byť použité, a mechanizmy vhodné na konkrétny prenos údajov, ktoré toto odovzdanie umožňujú, ako aj primeranú úroveň ochrany a vhodné ochranné opatrenia. V každom prípade vykonávame predbežné overenie stupňa dodržiavania ochrany údajov. Ak neexistujú opravné prostriedky na zabezpečenie presadzovania práva na súkromie a ochranu osobných údajov v danej krajine, zavedú sa a použijú sa účinné mechanizmy, ktoré zabezpečia, aby sa prenos osobných údajov mohol pozastaviť alebo zakázať, ak príjemca údajov tieto zásady nedodržiava alebo nie je schopný ich dodržiavať. V prípade nebezpečenstva obmedzenia ochrany osobných údajov, ktoré vyplýva z vnútorných predpisov tretej krajiny týkajúcich sa prístupu k týmto údajom odovzdávaným do tejto tretej krajiny a ich využívania, alebo z neposkytnutia práv, ktoré by mohli byť voči orgánom vymáhateľné pred súdom, alebo z nedostatočnej súdnej ochrany, sa podniknú rozhodné kroky, ktoré umožnia, aby sa prenos údajov do tretej krajiny zakladal na výslovnom základe vyplývajúcom z ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) s použitím vhodných ochranných opatrení a záruk.

Ďalšie pravidlá pre spracovanie osobných údajov dotknutých osôb pri používaní webových stránok nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na webovej stránke prevádzkovateľa: <https://www.velux.sk/o-spolocnosti/zasady-o-ochrane-osobnych-udajov>.

Prevádzkovateľa osobných údajov môžete kontaktovať zaslaním e-mailu na adresu suhlas@velux.sk alebo poštou na adresu: VELUX SLOVENSKO spol. s.r.o., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 4901/B.

Ak máte akékoľvek pripomienky alebo otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, neváhajte kontaktovať koordinátora ochrany údajov spoločnosti VELUX (zodpovednú osobu) na nasledujúcej e-mailovej adrese: suhlas@velux.sk.