

Sehr geehrte VELUX Kundin, sehr geehrter VELUX Kunde,

der Name VELUX steht bei unserem Kunden in direkter Verbindung mit Qualität und einer hohen Erwartungshaltung hinsichtlich deren Lebensdauer.

VELUX garantieren über die gesetzlichen Vorschriften hinaus eine verlängerte Ersatzteilversorgung, dieses bedeutet für uns als wirtschaftendes Unternehmen aber auch erhöhte Kosten für deren Bereitstellung. Um die Kosten für unsere Kunden und uns als Anbieter so gering wie möglich zu halten, ist es unumgänglich und notwendig eine Ersatzteilpolitik zu betreiben.

Um sicherzustellen, dass VELUX Produkte auch nach Ablauf der Garantiezeit und nach Produktionseinstellung weiterhin in optimaler Weise funktionieren, bietet VELUX Ersatzteile noch für die folgenden Zeiträume an.

### **Wie lange bietet VELUX Ersatzteile an:**

- *Dachfenster, Sonnenkollektoren, Eindeckrahmen und Installations-Produkte - für mindestens 20 Jahre nach Einstellung der Produktion.*
- *Rollläden und Innenfutter - für mindestens 10 Jahre nach Einstellung der Produktion.*
- *Dekoration und Sonnenschutz-Produkte, Elektro-Fensteröffner und Steuerungssysteme - für mindestens 7 Jahre nach Einstellung der Produktion*

Aufgrund der erwähnten VELUX Ersatzteilpolitik, wurden im Jahr 2013 eine Anzahl Produkte aus der Ersatzteilversorgung genommen u.a.:

- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DKW gefertigt von Dezember 1998 (AG 12) bis Dezember 2002 (AM 12)**
- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DKW gefertigt von April 2000 (AI 04) bis Dezember 2000 (AI 12)**
- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DKW gefertigt von Januar 2001 (AK 01) bis Januar 2003 (AN 01)**
- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DIL gefertigt von März 1991 (O 03) bis Juli 1993 (AB 07)**
- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DIL gefertigt von Juli 1993 (AB 07) bis Juli 1995 (AD 07)**
- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DIU gefertigt von November 1990 (N 10) bis Juli 1993 (AB 07)**
- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DIU gefertigt von August 1993 (AB 08) bis April 1996 (AE 04)**
- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DIX gefertigt von Januar 1991 (001) bis Juli 1993 (AB07)**
- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DG gefertigt von November 1990 (N11) bis August 1993 (AB08)**
- **VELUX Verdunkelungs-Rollo DL gefertigt von Dezember 1993 (AB12) bis Dezember 1996 (AE12)**

### **Weitere Fachinformationen und Unterlagen**

erhalten Sie über unseren Internetauftritt [www.velux.de/info](http://www.velux.de/info)