

REGULAMIN PROJEKTU „REKOMENDOWANY WYKONAWCA VELUX”

§ 1

ORGANIZATOR

Organizatorem projektu pod nazwą „Rekomendowany Wykonawca VELUX” jest VELUX Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Krakowiaków 34, 02-255 w Warszawie wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000018788, REGON: 006228649, NIP: 5210091891, z kapitałem zakładowym 5.188.425,00 zł, zwana dalej Organizatorem.

§ 2

CEL PROJEKTU

1. Organizator oferuje firmom wykonawczym zajmującym się profesjonalnie usługami dekarскими (zwanymi dalej „Firmami”) i montażowymi wybranymi produktami, dodatkową formę promocji i korzyści oraz możliwości rozwoju Firmy w projekcie „Rekomendowany Wykonawca VELUX” (zwany dalej „Projektem”).
2. Stworzenie grupy Firm, które na podstawie potwierdzonych kwalifikacji montażowych i doradczych, rozwijających się poprzez udział w proponowanych działaniach VELUX np. szkoleniach organizowanych przez VELUX będą polecane przez Organizatora Klientom, jako Rekomendowany Wykonawca VELUX.

§ 3

CZAS TRWANIA PROJEKTU

1. Projekt rozpoczyna się w dniu 1 stycznia 2024 r., jest nieprzerwanie kontynuowany w 2024 r. i nie jest ograniczony w czasie. Organizator zastrzega sobie możliwość zrezygnowania z kontynuacji Projektu w dowolnym czasie bez podania przyczyn.
2. Jeśli organizator zdecyduje się zakończyć projekt, powiadomi o tym uczestników co najmniej na 30 dni przed datą zamknięcia.

§ 4

ZASIĘG TERYTORIALNY PROJEKTU

1. Projekt prowadzony jest na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikiem Projektu może zostać każda osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca zarejestrowaną działalność gospodarczą m.in. w zakresie montażu okien dachowych i innych produktów Organizatora, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pełnoletnia w chwili podpisania deklaracji uczestnictwa w Projekcie, (zwana dalej: „Kandydatem na Uczestnika”), która w okresie trwania Projektu zaprosi na wizytę przedstawiciela Organizatora, na której Kandydat na Uczestnika będzie montował lub zamontował co najmniej 3 okna VELUX Nowej Generacji (dalej jako: „Wizyta Kwalifikacyjna”), poddając się ocenie i potwierdzając tym samym jakość swoich kwalifikacji i zgodność montażu z instrukcjami producenta.

2. Rekomendowanymi Wykonawcami mogą, po spełnieniu procedury kwalifikacyjnej, zostać też montażyści wybranych produktów – wyposażenia okien (rolet zewnętrznych, sterowań elektrycznych), okien do płaskiego dachu, świetlików, którzy nie zajmują się montażem okien.
3. Jeżeli Kandydatem na Uczestnika jest osoba prawna, jednostka organizacyjna lub osoba fizyczna niewykonująca osobiście montażu okien lub innych produktów Organizatora, to szkoleniu oraz ocenie wiedzy i umiejętności, o których mowa w §6 pkt 1 niniejszego Regulaminu, podlegają osoby faktycznie wykonujące prace w imieniu Kandydata na Uczestnika.
4. Kandydaci na Uczestników mogą wyrażać chęć uczestnictwa w Projekcie w dowolnej formie (mail, telefon, kontakt osobisty) i informować o tym przedstawicieli Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji każdego zgłoszenia do Projektu pod względem prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku, gdy okaże się, że dana Firma nie istnieje, zawiesiła swoją działalność lub osoba zgłaszająca się nie jest właścicielem Firmy, Organizator zastrzega sobie prawo nie uwzględnienia takiego zgłoszenia.
6. W celu pełniejszego wyjaśnienia Kandydatom na Uczestników zasad funkcjonowania Projektu, Organizator udzieli informacji pod numerem tel. (0-22) 33 77 000, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.

§ 6

PROCEDURA KWALIFIKACYJNA

1. W trakcie Wizyty Kwalifikacyjnej, przedstawiciel Organizatora przeprowadzi dla Kandydata na Uczestnika szkolenie i zweryfikuje:
 - a) jakość montażu okien VELUX Nowej Generacji wykonanego przez Kandydata na Uczestnika, w zakresie dokładności i solidności wykonania montażu oraz zgodności ze standardami technicznymi i instrukcjami montażu obowiązującymi w firmie Organizatora, a także, jeśli zajdzie taka konieczność, wiedzę Kandydata na Uczestnika z zakresu sztuki budowlanej.
 - b) W przypadku firm montażowych niemontujących okien VELUX procedura kwalifikacyjna będzie dotyczyć produktów VELUX, których montaż jest przedmiotem zakresu działalności firmy wykonawczej.
 - c) wiedzę i umiejętności Kandydata na Uczestnika w zakresie polecenia klientom i doboru okien VELUX znajdujących się w ofercie Organizatora, dane Kandydata na Uczestnika pozwalające na komunikację i jego rekomendację przez Organizatora oraz wskazanie zainteresowanym Klientom profilu usług oferowanych przez Kandydata na Uczestnika.
 - d) Wybór jednego z dwóch profili firm, pod jakim Uczestnik chce być rekomendowany w projekcie:
 - i. Dekarze - firmy specjalizujące się w montażu produktów VELUX razem z wykonaniem całych dachów na nowych i remontowanych budynkach.
 - ii. Montażyści - firmy specjalizujące się w montażu produktów VELUX w istniejących dachach np. dodawaniu i wymianach okien, montażu rolet zewnętrznych, sterowań oraz innych produktów z oferty VELUX.

Powyżej zdefiniowany profil powinien odpowiadać usłudze jaką Uczestnik jest w stanie dostarczyć potencjalnym klientom i w przypadku niezgodności ze stanem rzeczywistym VELUX Polska może go zmienić, informując o tym Uczestnika
2. Aby uzyskać status Uczestnika Projektu, Kandydat na Uczestnika zobowiązany jest do:
 - a) podania danych określonych w Deklaracji uczestnictwa podmiotu w Projekcie
 - b) podpisania Deklaracji uczestnictwa podmiotu w Projekcie, wraz z oświadczeniem o akceptacji niniejszego Regulaminu
 - c) Na skutek podpisania Deklaracji uczestnictwa przetwarzane będą dane osobowe Uczestnika, który poprzez swoje przystąpienie, mając na uwadze całokształt okoliczności związanych z przystąpieniem do projektu, tym samym godzi się na przetwarzanie danych zawartych w Deklaracji uczestnictwa celem umożliwienia mu wzięcia udziału w Projekcie oraz umożliwienia Organizatorowi polecenia usług Uczestnika
3. W przypadku pozytywnego rezultatu procedury kwalifikacyjnej, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu oraz spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, Kandydat na Uczestnika staje się

Uczestnikiem Projektu i otrzyma od Organizatora dokument licencji Rekomendowanego Wykonawcy VELUX (dalej jako: „Licencja”)

4. O wynikach procedury kwalifikacyjnej, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, przedstawiciel Organizatora informuje Kandydata na Uczestnika w trakcie Wizyty Kwalifikacyjnej.
5. Licencja w formacie zapisu PDF zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika Projektu w terminie 21 dni roboczych, od dnia Wizyty Kwalifikacyjnej, lub zostanie przekazana Uczestnikowi Projektu osobiście przez przedstawiciela Organizatora w terminie uzgodnionym w trakcie Wizyty Kwalifikacyjnej.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych przez Kandydata na Uczestnika. Kandydat na Uczestnika ponosi względem Organizatora odpowiedzialność odszkodowawczą za podanie nieprawdziwych danych odnoszących się do prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 7

KORZYŚCI UCZESTNIKA PROJEKTU

1. W ramach Projektu, Organizator oferuje Uczestnikom Projektu:
 - a. Polecanie i promocję Uczestnika Projektu, jako Rekomendowanego Wykonawcy VELUX, w szczególności na stronie internetowej www.velux.pl, w wybranych punktach sieci dystrybucji produktów VELUX, a szczególnie w rejonie działania Uczestnika Projektu i tych punktach dystrybucji, w których Uczestnik Projektu dokonuje zakupu produktów VELUX. Polecanie Uczestnika Projektu, jako Rekomendowanego Wykonawcy VELUX w hurtowni będzie się odbywać na bazie akceptacji i warunków wskazanych przez hurtownię,
 - b. Promocja Uczestnika Projektu na stronie VELUX.pl będzie dokładnie wskazywać profil jego działalności (dekarz czy montażysta), czy oferuje on montaż okien dachowych, montaż innych produktów VELUX w nawiązaniu do § 5.pkt. 2 oraz jakie zdobył inne kwalifikacje produktowe.
 - c. Możliwość uczestnictwa w dedykowanych tylko dla Uczestników Projektu akcjach promocyjnych i szkoleniowych.
 - d. W roku 2024 przewidziany jest:
 - a. Roczny ranking „Expert VELUX 2024” opisany w załączniku nr 2
 - e. Na wyraźne życzenie Uczestnika, Organizator prześle użyteczne wyposażenie Uczestnika Projektu w materiały wspierające jego rekomendację i wysoką jakość doradztwa klientom według wzorów ustalonych przez Organizatora, takie jak wizytówki firmowe w nakładzie 100szt. , jedna naklejka na samochód w formacie A3. Z powyższego wsparcia, Uczestnik Projektu może skorzystać jeden raz w ciągu roku kalendarzowego.
 - f. Możliwość zdobywania dodatkowych kwalifikacji montażowych i doradczych przewidzianych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej, jako: „Załącznik nr 1”) oraz związanych z tym dodatkowych korzyści i form rekomendacji.
2. W celu zdobycia dodatkowych kwalifikacji, przewidzianych w Załączniku nr 1, Uczestnik Projektu zaprosi przedstawiciela VELUX na budowę, gdzie zamontowane lub montowane są produkty, których dotyczy kwalifikacja, celem sprawdzenia poprawności i zgodności montażu z wytycznymi producenta, instrukcjami montażu a także doradztwa w zakresie wymienionego produktu objętego dodatkową kwalifikacją, lub przeprowadzenia dedykowanego szkolenia montażowego.
3. Lista dodatkowych kwalifikacji montażowych i doradczych określonych w Załączniku nr 1, będzie modyfikowana przez Organizatora w zależności od zmian w ofercie, specyfikacji technicznej produktów oraz oczekiwań rynku. Lista ta będzie na bieżąco aktualizowana i publikowana przez Organizatora na stronie internetowej www.velux.pl.
4. Wszystkie powyższe propozycje wsparcia i nagród dedykowane są osobom prowadzącym działalność gospodarczą i stanowią one przychód z tytułu prowadzonej działalności, w związku z tym podlegają stosownemu opodatkowaniu. Ponadto obdarowany, przyjmując wsparcie i nagrody akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się doliczyć jego wartość do przychodu z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Uczestnik nie może przenieść prawa do przyznanej nagrody na osoby trzecie.

6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo zamiany nagrody na jakąkolwiek inną lub jej równowartość w gotówce. Obdarowany ma prawo zrezygnować z nagrody bez prawa do jakiegokolwiek ekwiwalentu.

§ 8

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA PROJEKTU

Uczestnik Projektu zobowiązuje się w okresie uczestnictwa w Projekcie do:

- a) promowania produktów VELUX
- b) udziału w szkoleniach organizowanych przez VELUX
- c) udziału w wydarzeniach organizowanych przez VELUX
- d) przekazywania Organizatorowi opinii z rynku o produktach i usługach oferowanych przez Organizatora
- e) pomocy Klientom w doborze odpowiednich produktów VELUX zgodnie z zaleceniami Organizatora
- f) montowania i stosowania okien oraz innych produktów VELUX zgodnie z zaleceniami i instrukcjami producenta
- g) prowadzenia aktywnej komunikacji z Organizatorem, w szczególności w przypadku zaproszeń do akcji promocyjnych lub wymiany opinii

§ 9

DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW PROJEKTU

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na skutek zawarcia Deklaracji uczestnictwa jak również w przypadku wyrażenia odrębnej dobrowolnej zgody na działania marketingowe jest VELUX Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Krakowiaków 34, tj. Organizator. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych VELUX znajdują się w Polityce Prywatności zamieszczonej na www.velux.pl.
2. Uczestnicy mogą kontaktować się z Organizatorem wysyłając mail na adres kontakt@velux.pl lub listownie na adres korespondencyjny VELUX Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Krakowiaków 34. Każda inna forma kontaktu także będzie skuteczna, o ile oświadczenie woli dojdzie wiadomości Administratora w taki sposób, że będzie mógł zapoznać się z jego treścią.
3. Organizator dochowuje wszelkich starań celem zachowania poufności pozyskanych danych, nie udostępni innym podmiotom danych osobowych w sposób umożliwiający im wykorzystanie danych dla własnych celów, ani danych nie odsprzedaje. Organizator może jednak korzystać z podmiotów zewnętrznych, które zapewnią wsparcie w prowadzeniu działań związanych z Projektem, jednakże czynności będą wykonywane jedynie na zlecenie i rzecz Organizatora. Podmioty wykonujące zlecenia na rzecz Organizatora każdorazowo są zobowiązane do zachowania najwyższych standardów w zakresie ochrony danych osobowych. W chwili, gdy podmioty te nie będą już potrzebować danych do realizacji świadczonej usługi usuną dane które zostały im powierzone do przetwarzania, zgodnie z procedurami VELUX. Między innymi dane związane z prowadzeniem działań marketingowych przechowujemy na serwerach spółki VELUX A/S, Adalsvej 99; 2970 Hørsholm, Dania która w ramach świadczonej pomocy korzysta z usług pracowników i współpracowników znajdujących się na terenie Indii, a tym samym osoby te posiadają dostęp do danych osób, które wyraziły zgodę na działania marketingowe. Organizator w ramach prowadzonego Projektu może współpracować z różnymi firmami, których kompletna lista zostanie udostępniona każdorazowo na życzenie Uczestnika.
4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a) Prawo dostępu do danych - prawo do zażądania kopii posiadanych przez Organizatora informacji dotyczących Uczestnika, którego dane dotyczą;
 - b) Prawo do sprostowania - prawo do poprawiania nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które są w posiadaniu Organizatora;
 - c) Prawo do bycia zapomnianym – przy spełnieniu warunków prawem przewidzianych Uczestnik może złożyć wniosek o usunięcie przechowywanych przez Organizatora danych;
 - d) Prawo do ograniczenia przetwarzania - w przypadku spełnienia określonych warunków prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) Prawo do przenoszenia - prawo do przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;

- f) Prawo do sprzeciwu - prawo sprzeciwiania się niektórym rodzajom przetwarzania, jak chociażby marketing bezpośredni;
 - g) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu ds. ochrony danych osobowych.
 - h) Dodatkowo każdy Uczestnik może złożyć skargę do koordynatora ds. ochrony danych w Grupie VELUX, tj. Krzysztof Czorny, email: daneosobowe@velux.pl;
5. W każdym przypadku dane podawane są dobrowolnie, jednakże ich podanie jest niezbędne do udziału w Projekcie lub pozostawania z nami w kontakcie, w przypadku wyrażenia zgody na działania marketingowe.
6. Każdy Uczestnik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie danych celem udziału w Projekcie. W przypadku wycofania zgody Uczestnik nie bierze dalszego udziału w Projekcie a jego dane zostaną usunięte, chyba że wyraził odrębną zgodę na przetwarzanie danych także w innych celach niż Projekt i tych zgód nie wycofał lub istnieje inna podstawa prawna zezwalająca na ich przetwarzanie.
7. Uczestnik celem wycofania zgody lub skorzystania z któregośkolwiek z przysługujących mu praw obowiązany jest podać dane w zakresie pozwalającym na zweryfikowanie tożsamości w sposób dający pewność Organizatorowi co do tożsamości osoby żądającej. Organizator celem ustalenia tożsamości nie będzie żądał większej ilości danych niż dla samego udziału w Projekcie.
8. Na złożony wniosek Organizator poinformuje każdą osobę, której dane dotyczą, jakie posiada informacje na temat osoby wnioskującej oraz jak są one przetwarzane. Można zawnieioskować o podanie następujących informacji:
- i) Tożsamości i danych kontaktowych Organizatora;
 - j) Danych kontaktowych globalnego lub lokalnego koordynatora ds. zachowania poufności;
 - k) Informacji o celu przetwarzania oraz podstawie prawnej przetwarzania danych;
 - l) Jeżeli przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie Organizatora lub interesie strony trzeciej - informacji o takim interesie;
 - m) Kategoriach danych osobowych, które są gromadzone, przechowywane oraz przetwarzane;
 - n) Odbiorcach lub kategorii odbiorców, którym dane są lub będą ujawniane;
 - o) Informacje o przekazywaniu danych do państwa lub organizacji międzynarodowej, informacje o tym, w jaki sposób Organizator zapewnia ich bezpieczeństwo oraz o podstawie umożliwiającej ich przekazywanie.
 - p) Informacje o czasie przetwarzania danych;
 - q) Szczegóły dotyczące prawa do poprawienia, usunięcia, ograniczenia lub sprzeciwu względem przetwarzania;
 - r) Informacje o prawie do wycofania zgody w dowolnym momencie;
 - s) Informacje w jaki sposób można wnieść skargę do organu nadzorczego;
 - t) Informacje czy przekazanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym czy umownym, czy jest to wymóg niezbędny do zawarcia umowy, a także czy istnieje zobowiązanie do przekazania danych osobowych oraz jakie mogą być konsekwencje nieprzekazania takich danych;
 - u) Informacje o źródle danych osobowych, jeżeli nie zostały one uzyskane od osoby, której dane dotyczą;
 - v) Szczegóły i informacje dotyczące zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji, w tym profilowania oraz wszelkie istotne informacje na temat logiki, jak również znaczenia i możliwych konsekwencji takiego przetwarzania.
9. Celem przetwarzania danych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikowi udziału w Projekcie, w tym promowanie usług świadczonych przez Uczestnika. Z uwagi na to, że istotą Projektu jest promowanie usług Uczestnika, Uczestnik biorąc udział w Projekcie ma świadomość, iż dane prowadzonej przez niego działalności wraz z danymi osobowymi będą udostępnione na stronie internetowej dedykowanej dla Projektu, tj. www.znajdzdekarza.pl. a tym samym, za pośrednictwem tej strony zostaną udostępnione osobom zainteresowanym usługami Uczestnika.
10. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika dla celów udziału w Projekcie jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w związku z motywem 32 RODO, gdzie mowa o wyraźnych działaniach które w danym kontekście jasno wskazują, że osoba, której dane dotyczą, zaakceptowała proponowane przetwarzanie jej danych osobowych.

Poprzez wyraźne działanie rozumie się wzięcie udziału w procedurze kwalifikacyjnej oraz zawarcie Deklaracji uczestnictwa.

11. Uczestnik podczas zawierania Deklaracji uczestnictwa może wyrazić także odrębną, dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach Organizatora z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Podstawą prawną wyrażenia niniejszej zgody jest art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.), podczas gdy podstawą prawną prowadzonych działań marketingowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), jest marketing własnych produktów i usług jako prawnie usprawiedliwiony cel administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f).
12. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na działania marketingowe z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms) podstawą prawną przetwarzania będzie art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.).
13. Wyrażanie przez Uczestnika zgody na działania marketingowe nie jest warunkiem wzięcia udziału w Projekcie.
14. Organizator nie podejmuje żadnych decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w inny sposób istotnie wpływać na osoby których dane dotyczą podczas realizowania Projektu ani podczas przetwarzania danych dla celów marketingowych.
15. Organizator korzysta z plików cookies do celu analizy aktywności internetowej i oferowania lepiej dopasowanych reklam do potrzeb osób odwiedzających strony internetowe Organizatora, w ramach tych nie są gromadzone dane osobowe ani żadne informacje pozwalających na ustalenie tożsamości osób odwiedzających strony, z tym wyjątkiem, że Organizator posiada numer IP, który jeśli nie jest numerem dynamicznym, jest daną osobową. Więcej informacji o sposobie działania plików cookies znajduje się na stronie www.velux.pl. Podstawą prawną wykorzystania plików cookies jest art. 173 wyżej wymienionej ustawy prawo telekomunikacyjne.
16. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas udziału Uczestnika w Projekcie. Niezwłocznie po wycofaniu przez Uczestnika woli udziału w Projekcie dane osobowe Uczestnika zostaną usunięte o ile Uczestnik rozliczył się z Organizatorem ze wszelkich zobowiązań wynikających z udziału w Projekcie, w tym zwrócił przedmioty o których mowa w § 7 pkt 1 e) Regulaminu.
17. Jeżeli Uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach Organizatora, której nie wycofał pomimo wycofania się z udziału w Projekcie; w takim wypadku dane dla celów marketingowych będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu. Wykonanie którejkolwiek z tych czynności spowoduje że Organizator zaprzestanie przetwarzania danych dla celów marketingowych.
18. Wycofać zgodę na komunikację elektroniczną jak i wnieść sprzeciw przeciw przetwarzaniu, także dla celów związanych z udziałem w Projekcie, można zgłosić na adres mailowy wsparciesprzedazy@velux.pl.
19. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.
20. W ramach przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych korzystamy z usług firmy VELUX A/S, Adalsvej 99; 2970 Hørsholm, Dania, która w ramach świadczonej pomocy korzysta z usług pracowników i współpracowników znajdujących się na terenie Indii, a tym samym osoby te posiadają dostęp do danych osób, które wyraziły zgodę na działania marketingowe. Dane przetwarzane dla celów marketingowych są fizycznie przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, na serwerach spółki VELUX A/S, Adalsvej 99; 2970 Hørsholm, Dania. Dostęp do danych odbywa się na podstawie zawartych standardowych klauzul umownych.
21. Informujemy, iż w ramach programu Rekomendowany Wykonawca VELUX organizujemy wydarzenia, podczas których osoby w nim uczestniczące będą fotografowane lub filmowane. Osoby biorące udział w wydarzeniach niniejszym wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie swojego wizerunku przez VELUX Polska sp. z o.o. Zgoda obejmuje takie formy publikacji zdjęć i filmów zawierających wizerunek, zarejestrowany podczas organizacji i realizacji wydarzenia, jak: udostępnienie na stronie internetowej, w portalach społecznościowych oraz zamieszczenie w materiałach promocyjnych i informacyjnych VELUX Polska sp. z o.o. Wizerunek będzie wykorzystywany nieodpłatnie, tylko i wyłącznie w celu promocji i potrzeb funkcjonowania VELUX Polska sp. z o.o. w zakresie wykonywanej działalności gospodarczej. Dopuszcza się możliwość przetwarzania wizerunku poprzez kadrowanie i kompozycję.

§ 10

REZYGNACJA UCZESTNIKA PROJEKTU

1. Uczestnik Projektu ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Projekcie w dowolnym momencie trwania Projektu.
 2. Rezygnacja z Projektu następuje przez złożenie Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Projekcie. Oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Projekcie powinno zostać złożone Organizatorowi w formie pisemnej lub drogą mailową na adres wsparciesprzedazy@velux.pl
 3. Rezygnacja z uczestnictwa w Projekcie nastąpi po przeprowadzeniu przez Organizatora czynności technicznych koniecznych do zaprzestania współpracy z Uczestnikiem Projektu.
4. W przypadku rezygnacji z dalszego uczestnictwa w Projekcie, Uczestnik Projektu ma obowiązek zwrotu na własny koszt Organizatorowi materiałów, o których mowa w § 7 pkt 1 e) niniejszego Regulaminu.

§ 11

UTRATA LICENCJI

1. Organizator udziela Licencji na okres 2 lat i w okresie jej ważności ma prawo do weryfikacji spełniania przez Uczestnika Projektu warunków wymaganych dla Rekomendowanego Wykonawcy VELUX, określonych w § 6 Regulaminu oraz wypełniania obowiązków określonych w § 8 niniejszego Regulaminu.
2. W celu chęci uaktualnienia licencji bądź kwalifikacji, uczestnik może zgłosić taką potrzebę przedstawicielowi handlowemu lub w kontakcie z VELUX Polska.
3. W przypadku negatywnej weryfikacji, o której mowa w punkcie poprzednim niniejszego paragrafu, Organizator ma prawo odebrania Uczestnikowi Projektu Licencji, co wiąże się z utratą statusu Uczestnika Projektu ze wszystkimi tego konsekwencjami, w szczególności z usunięciem dotychczasowego Uczestnika Projektu z listy Rekomendowanych Wykonawców VELUX oraz obowiązkiem zwrotu materiałów, o których mowa w § 7 pkt 1 e) niniejszego Regulaminu, na własny koszt.
4. O odebraniu Licencji, Organizator poinformuje Uczestnika Projektu pisemnie, wysyłając wiadomość na adres mailowy wskazany przez Uczestnika
5. W przypadku negatywnego rezultatu procedury kwalifikacyjnej, o której mowa w § 6 niniejszego Regulaminu lub w przypadku odebrania Licencji Uczestnikowi Projektu przez Organizatora, Kandydat na Uczestnika będzie mógł ponownie starać się o uczestnictwo w Projekcie jednakże nie wcześniej niż po 60 dniach od daty otrzymania informacji o negatywnym wyniku procedury kwalifikacyjnej lub informacji o odebraniu Licencji przez Organizatora. Kandydat na Uczestnika nie może żądać zwrotu żadnych kosztów ani naprawienia szkody związanej z jego uczestnictwem w postępowaniu kwalifikacyjnym zakończonym rezultatem negatywnym lub w związku odebraniem Licencji przez Organizatora. Procedurę kwalifikacyjną można ponawiać.

§ 12

ZAKOŃCZENIE PROJEKTU PRZEZ ORGANIZATORA

W przypadku rezygnacji Organizatora z kontynuacji Projektu, VELUX POLSKA ma prawo wnieść o zaprzestanie użytkowania materiałów, o których mowa w § 7 pkt 1 e) niniejszego Regulaminu na własny koszt.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik Projektu, biorąc udział w niniejszym Projekcie, akceptuje zasady i warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Projektu w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ogłoszenia ich na stronie

- internetowej Organizatora <https://www.velux.pl/planuje/znajdzdekarza> jednakże Uczestnicy zostaną o zmianach powiadomieni na wskazane dane do kontaktu nie później niż na 14 dni przed wejściem w życie zmian.
3. Organizator oświadcza, że uczestnictwo w niniejszym Projekcie nie wiąże się z wprowadzeniem w stosunku do Uczestników Projektu, z którymi współpracuje, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej i zawodowej.
 4. Uczestnik Projektu świadczy swoje usługi we własnym imieniu i na swój rachunek oraz ponosi pełną i bezwarunkową odpowiedzialność za świadczone przez siebie usługi oraz ustalenia i porozumienia z Klientami.
 5. Organizator poleca Uczestników Projektu, jako Rekomendowanych Wykonawców VELUX swoim potencjalnym Klientom jedynie na podstawie możliwej w trakcie współpracy z Uczestnikami Projektu oceny ich kwalifikacji i nie ponosi odpowiedzialności, za jakość oraz sposób wykonywania usług przez Uczestników Projektu.
 6. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Projektu należy zgłaszać pisemnie na adres Organizatora. Reklamacje powinny zawierać dokładne dane Uczestnika oraz przedmiot reklamacji.
 7. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania przez trzyosobową Komisję powołaną przez Organizatora. Komisja rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu oraz regulaminów poszczególnych akcji realizowanych w ramach Projektu. Decyzje Komisji w przedmiocie reklamacji podejmowane są w formie pisemnej, są ostateczne i wiążące. Uczestnik zostanie o decyzji Komisji mailowo. Korespondencja zostanie wysłana na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
 8. Regulamin niniejszy jest dostępny w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej www.velux.pl.
 9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1

Regulaminu Projektu „Rekomendowany Wykonawca VELUX”

§ 1

WPROWADZENIE

Niniejszy załącznik określa listę kwalifikacji produktowych jakie Uczestnik może zdobywać zgodnie z procedurą kwalifikacyjną opisaną w par 6 regulaminu. Lista kwalifikacji produktowych na dzień 26.01.2024:

- a. Ciepły montaż okien VELUX
- b. Wymiana okien dachowych na okna VELUX
- c. Sterowanie elektryczne okien dachowych i VELUX Active
- d. Okna do płaskiego dachu VELUX
- e. Balkony i okna balkonowe VELUX
- f. Rolety i inne przesłony zewnętrzne sterowane elektrycznie
- g. Okna kolankowe VELUX
- h. Świetliki tunelowe VELUX
- i. Naprawa i serwisowanie okien VELUX

Niniejsza lista dodatkowych kwalifikacji montażowych i doradczych, będzie modyfikowana przez Organizatora w zależności od zmian w ofercie, specyfikacji technicznej produktów oraz oczekiwań rynku. Lista ta będzie na bieżąco aktualizowana i publikowana przez Organizatora na stronie internetowej www.velux.pl.

Załącznik nr 2

Zasady kwalifikacji i nagradzania w rocznym rankingu Rekomendowanych Wykonawców VELUX „Expert VELUX 2024”

Wstęp

Celem rankingu jest wyłonienie Uczestników, którzy w najbardziej aktywny sposób będą uczestniczyć w Projekcie, rekomendując produkty VELUX, uczestnicząc w organizowanych promocjach, oraz uczestnicząc w szkoleniach organizowanych przez VELUX Polska.

Ilości nagrodzonych firm i nagrody

W rankingu zostanie wyłonionych 90 firm, które otrzymają tytuł Experta VELUX 2024.

Firmy zostaną wyłonione w 3 rankingach regionów sprzedażowych VELUX po 30 firm z największą ilością zdobytych punktów rankingowych w każdym z regionów.

Oprócz wyróżnienia „Expert VELUX 2024” firmy otrzymają:

- otrzymają statuetkę i nagrodę rzeczową

Punktacja i zasady rankingu

Poniżej wymienione punkty rankingowe zdobywane są przez firmy w okresie od 1 stycznia do 30 listopada 2024, chyba, że dotyczą akcji promocyjnych ograniczonych inaczej w czasie.

Punkty rankingowe są przyznawane Uczestnikom za następujące aktywności:

VELUX Club

- ilość zeskanowanych okien od 25-49 - 10 pkt. lub powyżej 50 okien - 20 pkt.
- ilość zamkniętych budów (min. 5) - 5 pkt.
- udział w min.1 szkoleniu on-line lub stacjonarnym - 5 pkt.
- oklejenie samochodu - 5 pkt.
- udział w quizie – 5 pkt. 4 quizy = 4x5 = 20 pkt.
- zorganizowanie spotkania z inwestorem i przedstawicielem VELUX – 5 pkt.
- przekazanie informacji o obsługiwanej inwestycji – 5 pkt.

Na zakończenie rankingu 2024 poziom zaangażowania i ilość zdobytych punktów będzie czynnikiem decydującym o kolejności wyświetlania na stronie www.znajdzdekarza.velux.pl. Rekomendowani Wykonawcy VELUX, którzy nie zdobędą żadnego punktu w rankingu w roku 2024 zostaną usunięci ze strony www.znajdzdekarza.velux.pl. Natomiast ponowny brak punktów w roku 2025 spowoduje usunięcie z programu Rekomendowany Wykonawca VELUX.