

# MAJSTOR*i*JA



Srećna Nova godina  
i Božićni praznici!



VELUX®

## Drage kolege i saradnici,

Godina je na izmaku, vreme je kada svi sumiramo rezultate, pravimo planove za budućnost i radujemo se zasluženom prazničnom odmoru i druženju sa porodicom i prijateljima.

Pred vama je novo izdanje Majstorije, naših i vaših novina čiji je cilj da vas informišu i pomalo zabave. Kako je godina na izmaku, rubrika Vesti donosi informacije o nekim lepim događajima iz VELUX sveta, a godišnje doba diktira i temu našeg Tehničkog saveta – kondenzaciju!

I u ovom broju predstavljamo jednog od vas – našeg saradnika u Crnoj Gori Rajka Zorića, uz interesantan film o ugradnji krovnog prozora na Žabljaku i efektu koji samo jedan krovni prozor može imati na živote ljudi.

Verujemo da će vam biti interesantno da pročitate i kratku reportažu o poseti VELUX fabrici u Fertodu, spoju korisnog sa lepim druženjem.

U 2017. godini obeležavamo 20 godina poslovanja kompanije VELUX u Srbiji. Neki od vas su sa nama od samog početka, mnogi su nam se priključili i postali deo pobedničkog tima tokom ovih 20 godina. Zajedno smo učili i rasli, zajedno ćemo graditi i narednih 20 godina! U godini jubileja očekuje nas puno noviteta, još više posla i prilika za radovanje.

**Vama i vašim porodicama želimo sve najbolje u Novoj godini – dobro zdravlje, puno posla, sreće i radosti. Živeli!**

**VELUX Srbija tim**

# VELUX vesti

## Novi materijali – liflet za održavanje i nova garancija

Ulazimo u zimski period kada nam se kupci javljaju sa određenim problemima koji se dešavaju na krovnim prozorima.

Veliki broj ovih situacija može se izbeći redovnim servisiranjem i održavanjem VELUX krovnih prozora. Stoga smo pripremili nov informativni materijal za krajnje kupce koji upravo ukazuje na neophodnost pre svega održavanja ali i redovnog servisiranja krovnih prozora. Materijal je dostupan na našem sajtu, promovise se putem Facebook-a i platforme Moje potkrovlje, ali i prilikom svake konsultantske posete koju naše kolege obavljaju kada kupcima daju informacije o zameni ili ugradnji novih krovnih prozora.

U prilog važnosti redovnog održavanja i servisiranja govori i nov tekst VELUX garancije koji obaveštava kupce da se garancija **ne primenjuje na nedostatke koji su direktna ili indirektna posledica nemara, uključujući neodržavanje i neobavljanje redovnog servisa.**

Kompletan tekst garancije, kao i liflet za održavanje možete pronaći na [www.velux.rs](http://www.velux.rs) ili se obratite našim predstavnicima prodaje. Nadamo se da će ovaj materijal pomoći u kreiranju dobre prakse informisanja kupaca o neophodnosti održavanja prozora i otvoriti više poslovnih mogućnosti za vas u vidu ponuda za redovno servisiranje VELUX krovnih prozora.

## Humanost na delu

VELUX Srbija je u sklopu aktivnosti kojima obeležavamo 75-godišnjicu VELUX grupe, učestvovala u timskim izazovima u kojima su sve VELUX kompanije želele da na najbolji način pokažu najvažnije vrednosti kompanije.

Odlučili smo se da kao kolektiv prikupimo odeću, obuću, knjige, igračke, slatkiše i higijenske pakete i barem malo obradujemo mališane iz Svrtišta za decu u Beogradu.



Ponosni smo na činjenicu da su svi zaposleni dali svoj doprinos, a radost s kojom su deca i njihovi vaspitači primili naše skromne poklone dugo ćemo pamtiiti.

**Proizvodi za održavanje VELUX krovnih prozora**

**Dveletna garancija:** Da bi se izbeglo neželjeno i nepotrebno otvaranje VELUX krovnih prozora, neophodno je redovno održavanje svih delova prozora.

**Beleži potpisivanje:** Uvek treba imati VELUX krovni prozor kod svake servisne posete i od Betko potpisati beležicu potpisivanjem i datumom.

**Napomena:** Ne primenjuje se na nedostatke posledice neodržavanja i neobavljanja redovnog servisa.

**222 220** Komplet za servisiranje krovnog prozora: Sadržaj: 1 litar sredstva za održavanje prozora, 1 set za regulisanje otvora, 1 set za regulisanje ventilacione rešetke i 1 set za regulisanje ventilacione rešetke.

**222 327** Set za regulisanje otvora i ventilacione rešetke.

**222 329** Set za regulisanje ventilacione rešetke.

**222 376** Set za regulisanje otvora i ventilacione rešetke.

**VELUX krovni prozori**

**Održavanje i servis**

Uvek treba imati VELUX krovni prozor kod svake servisne posete i od Betko potpisati beležicu potpisivanjem i datumom.

**Garancija**

VELUX nudi 5 godina garancije na krovni prozor, opširno opisano u pogledu III. Održavanje krovne prozora: Garancija ne važi za nedostatke posledice neodržavanja i neobavljanja redovnog servisa. Garancija se ne primenjuje na nedostatke posledice neodržavanja i neobavljanja redovnog servisa.

Kompletan tekst garancije možete pronaći na sajtu [www.velux.rs](http://www.velux.rs).



# VELUX vesti



## Život u potkrovlju – dobro rešenje!

2017. godina biće za nas godina dobrih priča. Želimo da što više ljudi sazna sve o čarima i izazovima života u potkrovlju, nesvakidašnjim i kreativnim rešenjima, ali i o tome na koji način ljudi koji žive u potkrovlju doživljavaju svoj prostor.

Neki od vas možda već prate serijal priča o potkrovljima u Srbiji na Facebook stranici Moje potkrovlje koja je organizovala nagradnu igru i pozvala sve one koji žele da predstave svoje potkrovlje i život u njemu široj publici. Odziv je bio zaista iznenađujući, a priče ljudi koji žive u potkrovlju iskrene, tople i veoma inspirativne.

Pozivamo vas da nam šaljete svoje dobre primere – fotografije i kontakte za neka lepa potkrovlja na kojima ste radili.

Biće nam zadovoljstvo da neku od priča ispričamo i iz ugla majstora. Ponosni smo na svaku situaciju gde našim proizvodima i vašim umećem pravilne ugradnje možemo uneti dnevnu svetlost i komfor u živote ljudi. Očekujemo vaše priče!

Izaberite  
potkrovlje...



## VELUX donacija sportskim klubovima

Veliko nam je zadovoljstvo da vas obavestimo da je AKŽ Spartak iz Subotice osvojio donaciju 6 krovnih prozora sa ugradnjom za svoje klupske prostorije u okviru proslave 75-godišnjice VELUX grupe.

Žiri je odabrao AKŽ Spartak kao srpskog pobednika zato što će ova donacija imati veliki uticaj na popravljavanje uslova u kojima se sportisti pripremaju.

Klub ima dugu i bogatu tradiciju koja traje već 70 godina i verujemo da će ova donacija doprineti njihovim još boljim rezultatima u narednim godinama.



## Poljski majstori postavili rekord u brzini ugradnje VELUX krovnog prozora

13 minuta i 29 sekundi – to je vreme za koje su ovogodišnji šampioni ugradili VELUX krovni prozor na 26. svetskom takmičenju mladih krovara!

Prvenstvo je održano od 26.-28. oktobra u Varšavi a 25 timova iz 12 zemalja se takmičilo u nekoliko kategorija. Jedan od najinteresantnijih događaja tokom prvenstva bilo je upravo takmičenje u brzougradnji VELUX krovnog prozora.

Mladi majstori su bili ne samo brzi i efikasni, već je ugradnja bila u potpunosti sa VELUX uputstvom za ugradnju.

Čestitamo!

Kakva je bila atmosfera na ovom događaju možete videti putem linka

<https://www.youtube.com/watch?v=vyul3SwNIDU>

# Tehnički saveti



## Kondenzacija – prirodna pojava

Vazduh koji nas okružuje uvek sadrži određenu količinu vodene pare koja je nevidljiva. Kuvanjem se na dnevnoj bazi proizvede oko 3l vodene pare, kupanje i pranje veša proizvedu prosečno 1,5l vodene pare a ako se veš suši unutra to je i do 5l vodene pare dnevno. Što je vazduh topliji, može da sadrži više vlage a kada takav vazduh dođe u kontakt sa hladnom površinom – hladi se i oslobađa višak vode koji nosi u sebi. To primećujemo kao zamagljivanje hladne površine ili čak u vidu sitnih kapljica vode.

Prozori su često mesta na kojima se kondenzacija prvo primećuje. U dobro izolovanoj prostoriji, staklo će i dalje biti najhladniji deo pa će se tu i pojaviti znaci kondenzacije.

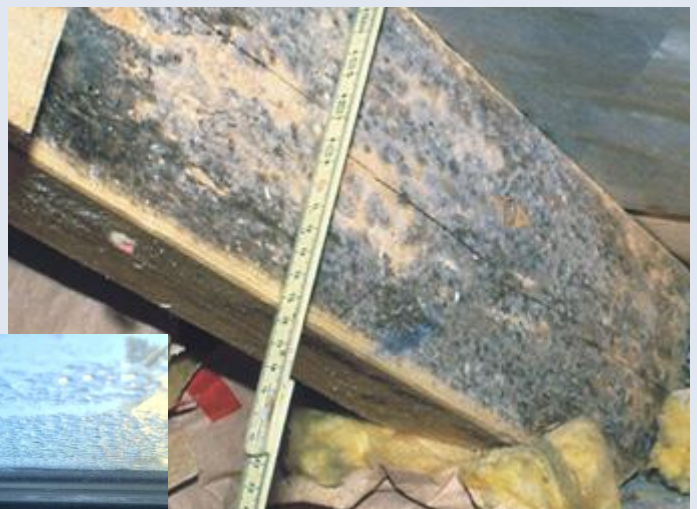
**Ne treba izgubiti iz vida da je duplo staklo na VELUX krovnim prozorima odličan izolator a ne izvor toplote.**

Verujemo da se susrećete sa pitanjima kupaca vezano za kondenzaciju koju oni često mešaju sa curenjem prozora. Stoga je važno da i vi budete upoznati sa najosnovnijim principima nastanka kondenzacije i koracima kojima se ona može smanjiti. Posebna brošura o kondenzaciji, koja pruža dosta informacija krajnjim kupcima, dostupna je na [www.velux.rs](http://www.velux.rs) a ukoliko su vam potrebne štampane kopije pozovite nas i rado ćemo vam ih poslati.

Šta vi možete da proverite kada ste u situaciji da vas kupac pozove da proverite zašto mu prozor curi?

- ✓ Da li je prozor pravilno ugrađen (paralele krilo/ram)?
- ✓ Da li je unutrašnja obloga urađena horizontalno/vertikalno kao što je preporučeno?
- ✓ Da li ima grejnog tela ispod prozora?
- ✓ Da li je ventilacioni otvor uvek zatvoren na niskim temperaturama?
- ✓ Da li su roletne podignute/spuštene?
- ✓ Da li se radi o novoj ili staroj kući ili stanu?

Odgovori na ova pitanja pomoćiće u konstatovanju da li se radi o kondenzaciji i ujedno dati priliku da se kupcu pruže dodatna objašnjenja i daju neophodni saveti o značaju provetrevanja, ograničavanju proizvodnje vlage, pozicioniranju grejnih tela i slično.





# Jedan od nas

## Rajko Zorić - VELUX majstor

Rajko Zorić je rođen 1985. godine i treća je generacija porodice Zorić koja se bavi građevinarstvom. Rođena sestra mu je arhitektka i velika podrška u poslu. Među najbližim saradnicima u kompaniji VELUX poznat je kao izuzetno kreativna i pozitivna osoba velike hrabrosti da se uhvati u koštac sa veoma ozbiljnim izazovima prilikom ugradnji.

### **Kako je protekao vaš prvi susret sa kompanijom VELUX?**

Prvi kontakt sa kompanijom VELUX desio se na seminaru koji je organizovan u saradnji sa distributerom VELUX proizvoda iz Nikšića, kompanijom NECKOM. Nakon seminara nisam bio baš siguran da je to posao za mene. Prva ugradnja je bila u Podgorici uz tehničku podršku VELUX-a i naša saradnja traje od 2013 god.

### **Šta je presudilo da odlučite da se profesionalno bavite ugradnjom VELUX krovnih prozora?**

Od samog početka privukla me je odlična saradnja, profesionalnost i organizacija kompanije VELUX. Dobar rad sa VELUX-om mi je otvorio vrata za saradnju sa nekim od najvećih građevinskih kompanija u Crnoj Gori kao što su Čelebić d.o.o., Cijevna komerc d.o.o., Grupa 219 d.o.o. To je značilo i ugradnju VELUX prozora na praktično svim vrstama krovova, krovnih pokrivača, često je to predstavljalo i prvi kontakt sa nekim krovnim pokrivačima. Ove prilike su mi omogućile da savladam ugradnju na svim vrstama lima i sendič panelima.

Nisam zažalio i mogu sa zadovoljstvom da konstatujem da su se sve pozitivne strane saradnje sa kompanijom VELUX i potvrdile u dosadašnjem radu.

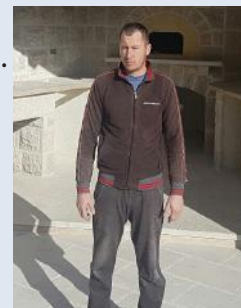
### **Šta vas po vašem mišljenju odvaja od drugih?**

2014 god. otvorio sam firmu BUILDING d.o.o. a 2016 god. kupio i kombi. Posao se razvio, imam ekipu majstora različitih profila i sada imam mogućnost ugradnje krovnih prozora na svim krovnim pokrivačima.

Udeo ugradnje krovnih prozora je u poslovanju moje firme konstantno raste i u 2016. iznosi oko 60%. Verujem da ćemo dobru saradnju nastaviti i dalje na obostrano zadovoljstvo i u korist VELUX kupaca u Crnoj Gori.

### **Kakvi su vaši planovi za 2017. godinu?**

Nadam se da ćemo nastaviti da radimo ovim tempom. Planiram da dalje profesionalno unapređujem firmu. Predstoji mi brendiranje kombija a nadam se da ću uz pomoć kompanije VELUX u 2017. imati i svoj sajt sa opisom usluga i posebnim ponudama za krajnje kupce.



Pogledajte kratak film o ugradnju VELUX krovnih prozora na panelu na Žabljaku i Rajka Zorića na delu:

[https://www.youtube.com/watch?v=zt0-1BX\\_a74](https://www.youtube.com/watch?v=zt0-1BX_a74)

# Zabava

## Poseta VELUX fabrici

Krajem novembra smo vas, u okviru nagradnog programa za majstore koji smo najavili u prethodnom broju Majstorije, paveli u posetu VELUX fabrici u Mađarskoj.

Imali ste prilike da čujete nešto o sada već dugoj tradiciji proizvodnje VELUX proizvoda u Mađarskoj, ali i da posetite 2 proizvodna pogona i logistički centar. Verujemo da vam je upoznavanje sa kompletnim procesom proizvodnje, tehnologijom i testiranjem gotovih proizvoda bilo korisno i interesantno.

Druženje i vesela atmosfera počeli su već u autobusu, a nastavili su se zajedničkom večerom, kuglanjem i obilaskom Fertoda. U toku posete fabrici stigla nam je i lepa vest iz Pančeva da je Ljupko Kutanjac, vlasnik firme Kutko dobio unuka – možda našeg budućeg saradnika?

Bilo nam je drago da vas ugostimo i spojimo lepo sa korisnim.

